



CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA

# MEMORIA DE LABORES

# 2023

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
ABREVIATURAS .....	4
CONSEJO EJECUTIVO .....	5
CUERPOS FILIALES .....	6
ÁREAS DE GESTIÓN .....	7
EQUIPO DE STAFF Y AUDITORÍA INTERNA.....	8
MENSAJE DEL PRESIDENTE.....	9
PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.....	10
VALORES INSTITUCIONALES .....	11
MARCO DE ACCIÓN ESTRATEGICO DE CRUZ ROJA SALVADOREÑA. ....	12
<b>EJE DE TRABAJO 1: PREPARACIÓN ANTE DESASTRES</b> .....	14
<b>EJE DE TRABAJO 2: RESPUESTA ANTE DESASTRES</b> .....	17
<b>EJE DE TRABAJO 3: VARIABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO</b> .....	21
EJE DE TRABAJO 4: ATENCIÓN PREHOSPITALARIA .....	22
PROYECTOS EJECUTADOS DE CRISIS Y DESASTRES.....	23
RESUMEN DE PROYECTOS EJECUTADOS DE CRISIS Y DESASTRES .....	24
EJE DE TRABAJO 1: EDUCACIÓN EN SALUD.....	30
EJE DE TRABAJO 2: SALUD COMUNITARIA.....	31
EJE DE TRABAJO 3: SERVICIOS DE EMERGENCIA .....	32
EJE DE TRABAJO 4: SALUD MENTAL .....	35
EJE DE TRABAJO 5: SANGRE SEGURA.....	36
PROYECTOS EJECUTADOS EN EL ÁREA DE SALUD.....	38
PROYECTOS EJECUTADOS DE SALUD .....	39
EJE DE TRABAJO 1. Protección e Inclusión.....	44
EJE DE TRABAJO 2. Oportunidades de Desarrollo .....	45
EJE DE TRABAJO 3. Cultura Institucional Inclusiva.....	45
EJE DE TRABAJO 4. Promoción del acceso a los Servicios de Salud.....	46

PROYECTOS EJECUTADOS EN EL ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL.....	47
PROYECTOS EJECUTADOS DE INCLUSIÓN SOCIAL .....	48
EJE DE TRABAJO 1: Gestión de voluntariado .....	52
EJE DE TRABAJO 2: Infraestructura y movilización para la respuesta .....	60
EJE DE TRABAJO 3: Gestión de seccionales .....	61
Proyectos ejecutados en el Área Estratégica de Voluntariado y Seccionales .....	62
EJE DE TRABAJO 1. Talento Humano. ....	64
EJE DE TRABAJO 2. Manejo de la Información.....	66
EJE DE TRABAJO 3. Abogacía, diplomacia y relaciones corporativas.....	67
EJE DE TRABAJO 4. Gestión de Calidad .....	69
EJE DE TRABAJO 5. Comunicación.....	71
EJE DE TRABAJO 6. Participación y Rendición de Cuentas. ....	72
EJE DE TRABAJO 7. Gestión de Activos. ....	74
EJE DE TRABAJO 8. Cadena de Suministros. ....	75
EJE DE TRABAJO 9. Identidad Institucional. ....	76
EJE DE TRABAJO 10. Marco Jurídico. ....	79
EJE DE TRABAJO 1: MERCADEO .....	81
EJE DE TRABAJO 2: Diversificación de las fuentes de fondos a.....	82
través de la innovación.....	82
EJE DE TRABAJO 3: Autosostenibilidad y autogestión en seccionales .....	84
EJE DE TRABAJO 4: Ahorro institucional .....	86
Proyectos de Sostenibilidad para los servicios .....	87

## ABREVIATURAS

OSC	Organizaciones de Sociedades Civiles
MACOE	Centro de Operaciones de Emergencia de América Central
OFCOE	Organización y Funcionamiento de Centros de Operaciones
EDAN	Evaluación de Daños y Necesidades
PER	Preparación para una Respuesta Eficaz
SN	Sociedad Nacional
TREPI	Técnica de Rescate para Inundaciones
CRS	Cruz Roja Salvadoreña
SAT	Sistema de Alerta Temprana.
CCPC	Comisión Comunal de Protección Civil.
MICH	Manejo Integral de Cuencas Hidrográficas
AVCA	Análisis de vulnerabilidad y capacidades ampliado.
MINSAL	Ministerio de Salud de El Salvador
VECO	Vigilancia Epidemiológica Comunitaria
PAP	Primeros Auxilios Psicológicos.
RAP	Evaluación Rápida de la Preparación para Establecimientos de Salud.
OSC	Organización de la Sociedad Civil.
CEA	Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad
PGI	Protección, Genero e Inclusión
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
MINTRAB	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
SIUAPV	Sistema de la Unidad de Atención Psicosocial a Víctimas de Violencia
PcDV	Personas con discapacidad visual
SIBASI	Sistema Básico de Salud Integral
APS	Apoyo Psicosocial
FICR	Federación Internacional de la Cruz Roja
INDES	Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador
ELPA	Curso elemental de primeros auxilios.
BOCA	Evaluación de la Capacidad Organizacional de Filiales
CSSO	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional
Software ERP	Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales.
DIH	Derecho Internacional Humanitario.
OCAC	Autoevaluación de la Capacidad Organizativas.
PED	Plan Estratégico de Desarrollo.
FUSAL	Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano.
KSAR	Caninos búsqueda y rescate.
TDR	Términos de Referencia.
OAVTFV	

## CONSEJO EJECUTIVO

**Dr. José Benjamin Ruiz Rodas**  
**PRESIDENTE**

**Licda. Nora Ramírez de Stemp**  
**PRIMERA VICEPRESIDENTA**

**Dr. Carlos Humberto Henríquez**  
**SEGUNDO VICEPRESIDENTE**

**Lic. Francisco Alfonso Olmedo**  
**SECRETARIO**

**Ing. Luis Alfredo Cienfuegos**  
**SÍNDICO**

**Lic. Carlos Enrique Castillo**  
**DIRECTOR TESORERO**

**Ing. José Fernando Márquez**  
**PRIMER DIRECTOR**

**Lic. Luis Alonso Chévez**  
**SEGUNDO DIRECTOR**

**Lic. Cristo Marcel Garay**  
**TERCER DIRECTOR**

**Lic. Carlos Rivera Richardson**  
**CUARTO DIRECTOR**

**Dr. José Ricardo Flores**  
**QUINTO DIRECTOR**

## **CUERPOS FILIALES**

**Sra. Morena Velasco**  
Coordinadora del Comité de  
Damas Voluntarias

**Sr. Carlos Ulises Rivera Núñez**  
Cuerpo de Guardavidas  
Voluntarios (hasta agosto 2023)

**Sr. Josué Valentín Ponce**  
Jefe Nacional de Cruz Roja  
de la Juventud

**Arq. Maritza Iraheta**  
Jefa Nacional de Voluntarios  
Socorristas

## ÁREAS DE GESTIÓN

**Lic. Rigoberto Hernández R.**  
Director General

**Inga. Jenniffer Aguilar**  
Directora de  
Administración y  
Finanzas

**Ing. René Aparicio**  
Director de Programas  
y  
Resiliencia Comunitaria

**Lic. Eduardo Moisa**  
Director de Voluntariado y  
Seccionales

**Lic. Victor Bonilla**  
Jefe de Finanzas

**Ing. Josué Quintanilla**  
Oficial de Proyectos

**Lcda. Ruth Salmerón**  
Jefa de Compras

**Dr. José Guevara  
Masis**  
Jefe de Servicios de  
Salud

**Ing. David Peñate**  
Jefe de Administración

**Ing. Omar Ayala**  
Jefe de Crisis y  
Desastres

**Ing. Salomón Turcios**  
Jefe de Tecnologías de la  
Información

**Lcda. Leticia Mendoza**  
Jefa de Inclusión  
Social

**Lcda. Margarita Cordova**  
Jefa de Movilización de  
Recursos

## **EQUIPO DE STAFF Y AUDITORÍA INTERNA**

**Lic. Adonay Hernández**  
Jefe Difusión y Búsqueda

**Lcda. Marlene de Viche**  
Jefa Relaciones Públicas y Comunicaciones

**Ing. Christian Serrano**  
Jefe Planificación y Desarrollo Institucional

**Ing. Jaime Martínez**  
Oficial de Seguridad Institucional

**Lic. Fernando Cordova**  
Oficial de Protección a Los Servicios de Salud

**Lic. Luis Gómez**  
Jefe de Auditoría Interna  
(Dependencia de Presidencia CRS)





## MENSAJE DEL PRESIDENTE

En el presente año 2023, continuamos comprometidos con la misión de ser una institución que lidera en temas humanitarios, brindando servicios de calidad, innovadores y especializados. En consonancia con el Plan Estratégico de Desarrollo 2022-2026, nos enfocamos en seis áreas estratégicas: Crisis y Desastres, Salud, Inclusión Social, Gestión del Voluntariado y Seccionales, Innovación y Desarrollo Institucional, y Sostenibilidad para los servicios.

Asimismo, nos complace informar que el año anterior obtuvimos la certificación conforme a la norma ISO 9001:2015 para 18 procesos relacionados con el funcionamiento de un Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Sangre. Este reconocimiento ratifica nuestro compromiso de seguir implementando iniciativas destinadas a mejorar de manera constante el funcionamiento del Centro de Sangre.

Durante este periodo, hemos fortalecido nuestro rol auxiliar en el ámbito humanitario, contribuyendo con los poderes públicos a prevenir y aliviar el sufrimiento humano. Hemos respondido de manera efectiva ante emergencias de diversas índoles y creado oportunidades para contribuir a la reducción de la vulnerabilidad en sectores como niñez, juventud, mujeres, personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nuestro valioso equipo de voluntarios, hombres y mujeres con un alto espíritu de servicio voluntario ha dedicado más de 645 mil horas de servicio humanitario en atención a la población en condición de vulnerabilidad a nivel nacional. El equipo de gestión, compuesto por profesionales y técnicos, ha trabajado incansablemente para obtener recursos, llevar a cabo procesos y gestiones administrativas efectivas, brindando el soporte necesario para la ejecución de acciones operativas.

En nuestro compromiso con la transparencia, hemos fortalecido los mecanismos de retroalimentación y quejas, así como la rendición de cuentas a todas las partes interesadas. Mantenemos una estrecha interacción con los diferentes componentes del Movimiento de la Cruz Roja, consolidando planes y proyectos en beneficio de la población, gracias a su acompañamiento técnico y financiero.

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a los donantes y miembros contribuyentes y aliados estratégico que, con su altruismo, nos han permitido cumplir nuestra misión y atender a quienes más lo necesitan durante el año 2023.

Seguimos comprometidos con el servicio humanitario, trabajando juntos para hacer frente a los desafíos y contribuir al bienestar de nuestras comunidades.

Nuestro infinito agradecimiento a todos.

## PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

### **VISIÓN**

*“Ser la institución líder en temas humanitarios con servicios de calidad, innovadores y especializados a través de la integración de todos sus miembros, comprometidos e impulsados por el altruismo, el deseo de salvar vidas y la mejora continua.”*

### **MISIÓN**

“Somos los representantes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en El Salvador, contribuyendo a prevenir y aliviar el sufrimiento humano; en cumplimiento a nuestro rol auxiliar de los poderes públicos en ámbitos humanitarios; a través de nuestros miembros, apegados a los principios fundamentales del Movimiento”

## VALORES INSTITUCIONALES

### CALIDAD

1

Aportar lo mejor para atender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios internos, externos y grupos meta de forma efectiva, con un servicio cálido, amable y con el genuino deseo de ayudar.

### DISCIPLINA

2

Actuar de forma organizada, puntual, ordenada y perseverante; garantizando la aplicación de los principios fundamentales y el fiel cumplimiento de los Estatutos y Reglamentos de CRS.

### INNOVACIÓN

3

Comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios y procesos, con el uso eficiente de los recursos y tecnologías para generar un mayor impacto en las condiciones de vida de las personas.

### SOLIDARIDAD

4

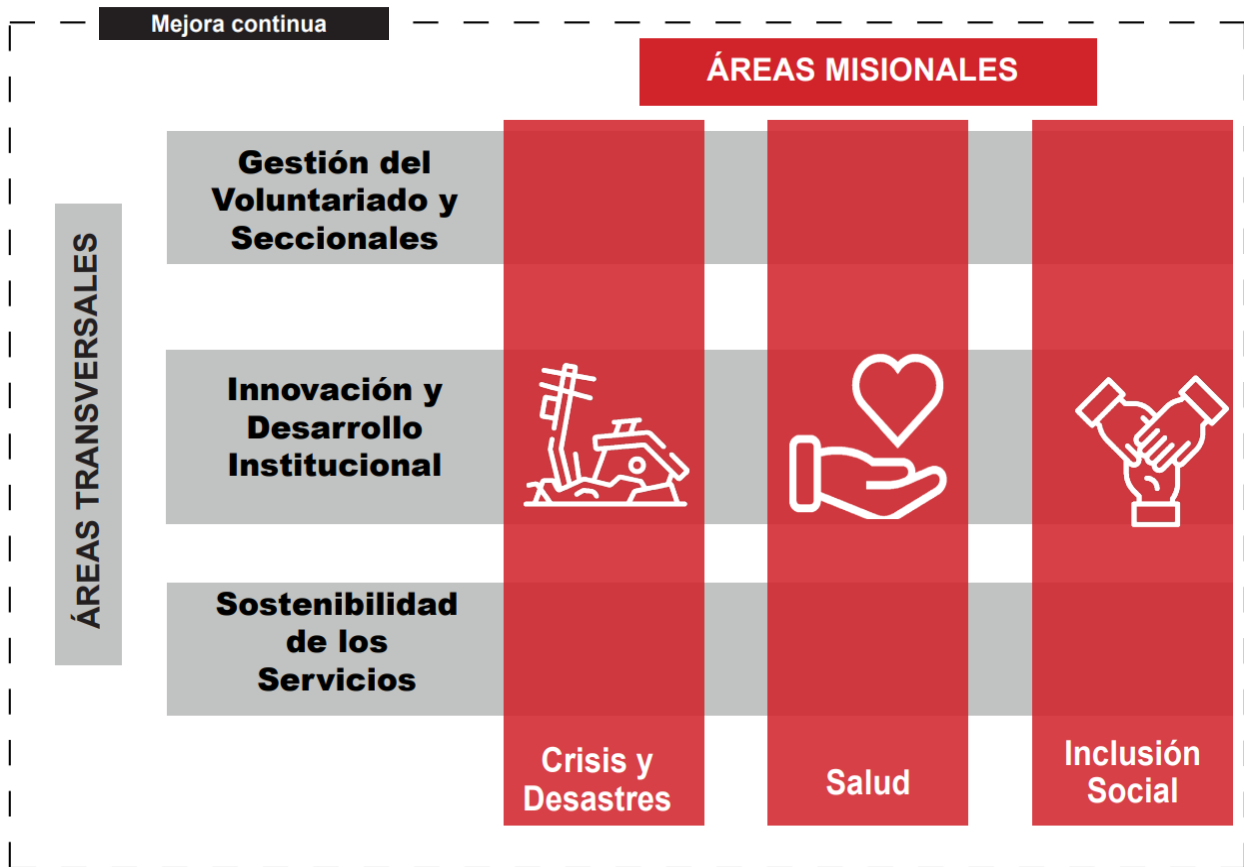
Destacamos la labor social, el altruismo y el compromiso de nuestra institución para ayudar a las personas que más lo necesiten, fomentando el apoyo a todos nuestros miembros para el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales.

### TRANSPARENCIA

5

Es mostrar la forma de cómo se gestionan los procesos de la institución, la toma de decisiones, el uso de los recursos y los resultados obtenidos en el ejercicio de las funciones; implica un comportamiento ético de los miembros de la institución.

## MARCO DE ACCIÓN ESTRATEGICO DE CRUZ ROJA SALVADOREÑA.



Cruz Roja Salvadoreña delimita su accionar en sus áreas misionales las cuales son: 1. Gestión de Crisis y Desastres: enfocada a reducir los efectos de los desastres en las poblaciones vulnerables; 2. Salud: para contribuir en temáticas de salud en comunidades intervenidas por la Sociedad Nacional e 3. Inclusión social: para el apoyo a las personas vulnerables en el contexto social.

Para el cumplimiento de los resultados esperados a través de las áreas misionales, como soporte se han definido las áreas transversales, las cuales son: d) Gestión del Voluntariado y Seccionales, e) Innovación y Desarrollo Institucional y f) Sostenibilidad de los Servicios y se trabaja bajo un enfoque de mejora continua.



CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA



# CRISIS Y DESASTRES



## ÁREA ESTRATÉGICA 1 Crisis y Desastres

### Objetivo del Área Estratégica

*Contribuir a la preparación comunitaria e institucional a través de acciones que promuevan la prevención de los riesgos, la preparación y la organización de la respuesta ante las crisis y desastres.*

Con la finalidad de minimizar el impacto de los desastres y mejorar la capacidad de respuesta de nuestra institución ante las emergencias, apoya a la preparación comunitaria e institucional a través de acciones para prevención de riesgos, preparación, acciones de adaptación y variabilidad climática y el servicio de la atención prehospitalaria a nivel nacional.

En el área misional de Crisis y Desastres, los principales logros según sus ejes de trabajos, se destaca:

### EJE DE TRABAJO 1: PREPARACIÓN ANTE DESASTRES



**Objetivo Específico: Fortalecer las capacidades de la población y actores locales**

En la preparación para riesgos de desastres y equipamiento para respuesta, se alcanzaron para el año 2023, **86 estructuras comunitarias y locales** tales como Comisiones Comunales, Municipales y Departamentales, Comités de Salud en:



- Organización, seguimiento y equipamiento de **48 Comisiones Comunales conformadas en 8 departamentos del País**, además del acompañamiento en la elaboración de Planes Comunales.
- Acompañamiento en la elaboración de **9 Planes Municipales de Protección Civil** (Ahuachapán, Apaneca, Tacuba, Jujutla, San Miguel, San Luis la Herradura, Tecoluca, Usulután, El Tránsito).
- Para el fortalecimiento a la Dirección Nacional de Albergues y al Sistema Nacional de Protección Civil, se realizó el equipamiento de **4 albergues** en Ahuachapán, Apaneca, Tacuba y Jujutla, con la finalidad de preparar a las comunidades ante situaciones de emergencia.
- En la conformación de brigadas escolares, elaboración de Planes de Protección Escolar y equipamiento para la respuesta, se apoyó a **31 Centros Escolares** (Ahuachapán y Sonsonate, siendo los municipios Tacuba, Ahuachapán, Jujutla, Apaneca, Acajutla, Juayúa, Nahuizalco y Sonsonate).
- Implementación de **15 Sistemas de Alerta Temprana** en comunidades de los municipios de Ahuachapán, Apaneca, Tacuba y Jujutla.
- **Fortalecimiento a la Dirección General de Protección Civil** mediante equipamiento para 4 COE Municipales (Jujutla, Tacuba, Apaneca y Tacuba) y formaciones como MACOE, así como en capacitaciones de Acciones Anticipatorias.
- **87 personas capacitadas** mediante formaciones como MACOE, OFCOE, Acciones Anticipatorias y Resiliencia Comunitaria, pertenecientes a instituciones como Protección Civil, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Comisiones Municipales de Protección Civil, entre otras.

**Objetivo Especifico: Fortalecer las capacidades de Cruz Roja Salvadoreña para atender las necesidades de la población afectada por crisis y desastres.**

- **14 Delegaciones Departamentales** fortalecidas con formación y equipamiento para realizar EDAN con el propósito de acortar los tiempos de respuestas en la asistencia humanitaria.
- **Preposicionamiento en 9 Delegaciones Departamentales** con kits de confort (frazadas, colchonetas y toldos), kits de higiene, con la finalidad de brindar respuesta rápida y eficaz a situaciones de emergencias y desastres.
- Formulación de Planes Contingenciales de Verano, Plan Invernal, Plan Agosto, Plan Belén, los cuales ya fueron implementados.
- CRS realizó la autoevaluación y el plan de acción para mejorar los requisitos del **Enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz (PER)**, que permitirá mejorar la capacidad de preparación y respuesta ante crisis y desastres que puedan presentarse en el territorio salvadoreño. Evidenciándose un incremento de la calificación obtenida en el año 2020, pasando de 2.94 a 3.24 (de una puntuación máxima de 5) en el presente año.
- Formulado el **Plan de Acción Temprana ante Sequías** con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Alemana y Cruz Roja Italiana, una herramienta para orientar la implementación oportuna y eficaz de acciones tempranas en base a pronósticos meteorológicos.
- Proceso de implementación de la **Unidad KSAR** con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Americana, cuya finalidad es de contar con recurso canino entrenado para salvar vidas y reducir el tiempo de rescate de víctimas ante desastres.
- Desarrollo de cursos como Acciones Anticipatorias, Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado, CORPI, Primeros Auxilios, Manejo de Información, OFCOE, DREF, NEAT+, ELPA, ENI General, Asistente Prehospitalaria nivel Básico, BEC, entre otros. Se ha tenido un total de **342 participaciones de voluntarios y empleados** en dichos procesos formativos.
- Equipamiento para la respuesta ante crisis y desastres mediante la adquisición de moto acuática, drones de monitoreo, adecuación de camión de rescate urbano, entre otros.





## EJE DE TRABAJO 2: RESPUESTA ANTE DESASTRES

Objetivo Específico: Respuesta efectiva ante escenarios de crisis y desastres

### Apoyo a Bomberos de El Salvador en Incendios

Nuestra red de seccionales, voluntarios y así como también el Centro de Operaciones de Emergencias, proporcionó colaboración al Cuerpo de Bomberos de El Salvador con acciones como suministro de agua y atención prehospitalaria en incendios.



**70** apoyos en incendios



**26** comunidades y **2** CE



**153,607** litros de agua distribuidos



**4,917** personas alcanzadas

### Distribuciones de agua

Apoyar el acceso al vital líquido para comunidades y centros escolares con limitaciones a este recurso, es importante para nuestra institución, a través del proyecto ECHO PPP, el Centro de Operaciones de Emergencias y seccionales han apoyado en su distribución.



### Apoyo a jornadas de fumigación

Con la finalidad de contribuir al saneamiento de las comunidades, en coordinación con Comités de Salud, se ha apoyado en jornadas de fumigación contra de la propagación de vectores como el dengue.



**3,575** hogares alcanzados en jornadas de fumigación.

### Tormenta Tropical Pilar

Durante el mes de octubre se formó la Tormenta Tropical Pilar, en la cual de forma preventiva la Dirección General de Protección Civil declaró emergencia nacional que escaló hasta alerta roja. En este sentido, se desarrolló el operativo para movilizar a equipos de avanzada para los departamentos que de acuerdo con la proyección de lluvias serían afectados, los cuales fueron San Miguel y Sonsonate, activándose con dicho operativo la red de seccionales.

A pesar de que no hubo afectaciones significativas por la tormenta, las principales acciones que se desarrollaron como SN fueron: compartir las alertas con las autoridades tomadoras de decisión, monitoreo de las condiciones meteorológicas, la activación y despliegue de la Unidades Especializadas de Rescate para Inundaciones y Unidad de Rescate, recopilación de información de medios oficiales de información, preposicionamiento de kits en las zonas con proyección de lluvias, entre otras.

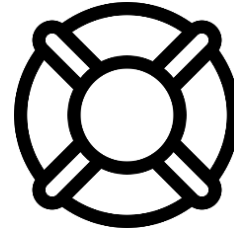


## Planes de Contingencia

### Plan de Contingencia Verano 2023

Este plan surge como una acción de respuesta en coordinación con el Sistema Nacional de Protección Civil, para contribuir a la tranquilidad de la población que se avocan a los centros turísticos y balnearios del país.

Cruz Roja Salvadoreña en su rol auxiliar realizó acciones durante el periodo del 2 al 9 de abril, con el apoyo y coordinación con las Delegaciones Departamentales, Jefaturas Nacionales y Unidades Organizativas de la SN, la red de 60 seccionales y aproximadamente 1,700 voluntarios a nivel nacional.



#### Atenciones

Personas Lesionadas	139
Personas Fallecidas	8
Rescates	73
Accidentes	16
Incendios	5

**Presupuestado:**  
**\$46,655.00**



#### Atenciones

Personas Lesionadas	108
Personas Fallecidas	2
Rescates	8
Accidentes	27
Incendios	1

**Presupuestado:**  
**\$25,934.50**

### Plan Agosto 2023

Las acciones realizadas corresponden a las fiestas patronales de la ciudad capital de San Salvador, motivo por el cual se realizan una serie de eventos religiosos, deportivos y de esparcimiento que por su naturaleza implican concentraciones y movimientos masivos de personas en los diferentes lugares y como consecuencia un aumento de los riesgos.

Por ello, pusimos a disposición 25 puestos de socorro terrestres, 12 puestos acuáticos y la participación de las seccionales y aproximadamente 1,700 voluntarios brindando la cobertura a cada uno de los eventos. Se brindaron atenciones en búsqueda y rescate acuático y terrestre, primeros auxilios, evacuación, manejo y traslado de lesionados. Además, se dio seguridad acuática en sus diferentes especialidades: buceo, embarcación, TREPI.



Atenciones

Personas Lesionadas	127
Personas Fallecidas	5
Rescates	22
Accidentes	38
Incendios	6

**Presupuestado:  
21,002.50**

**Plan Belén 2023**

La operación de este plan contingencial contempló la activación de las **60 Seccionales y puestos de socorro en todo el país**. Se contó con la participación de alrededor de 1700 voluntarios para dar cobertura desde el 24 de diciembre de 2023 al 1 de enero de 2024.

Su ejecución se realizó en completa coordinación de Delegaciones Departamentales, las Jefaturas Nacionales, Unidades Organizativas y el Sistema Nacional de Protección Civil.

El Plan Belén 2023 contó con incremento del **38.46 %** en atenciones en relación con las brindadas en el año 2022.



## EJE DE TRABAJO 3: VARIABILIDAD Y CAMBIO CLIMÁTICO

**Objetivo Específico: Generar los lineamientos institucionales para favorecer soluciones verdes en el accionar de CRS**

### **Diagnostico Medio Ambiental de CRS**

Se realizó la identificación de prácticas ambientales desarrollado con metodologías participativas que incluyeron a todas las áreas de nuestra institución y la red de Seccionales, consultando sobre las principales acciones de la institución que actualmente contribuyen a reducir los contaminantes del medio ambiente, así como aquellas prácticas que no están contribuyendo.

### **Medición de la Huella de Carbono**

Se evaluó a través de la calculadora de la Huella de Carbono de la Cruz Roja Española y se procesó con los resultados del diagnóstico medio ambiental, determinando el consumo de nuestra institución. Este diagnóstico permitió medir el impacto en la huella de carbono que generamos a nivel nacional.

### **Política de Cambio Climático y Medio Ambiente de CRS**

Tomando como insumo el diagnóstico ambiental y la medición de huella de carbono, con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Americana, se formuló este lineamiento institucional que guiará la implementación de medidas y acciones que favorezcan la adaptación al Cambio Climático al interior de la institución a nivel nacional; contribuir a la resiliencia comunitaria y mejora de las capacidades de la población para prevenir los riesgos y minimizar el impacto de la variabilidad y cambio climático.

### **Estrategia de Cambio Climático y Medio Ambiente de CRS**

A partir de las líneas de acciones establecidas en la Política de Cambio Climático y Medio Ambiente, se creó un plan de acción para el periodo 2023-2027 que establece las acciones clave que deben ser implementadas para alcanzar nuestros objetivos con respecto a la variabilidad y cambio climático.

### **Proyectos de Variabilidad y Cambio Climático**

Durante 2024 nuestra institución ha formulado y ejecutado proyectos orientados a fomentar el conocimiento sobre la mitigación, adaptación a la variabilidad climática y enfoque de cuencas, un eje de trabajo innovador en nuestra Sociedad Nacional. Estos proyectos corresponden a Resiliencia Comunitaria Cuenca Sensunapán, en su segundo año de ejecución con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Suiza y el proyecto Fondo Semilla Climática, a ser ejecutado en 2024 con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Americana.



## EJE DE TRABAJO 4: ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

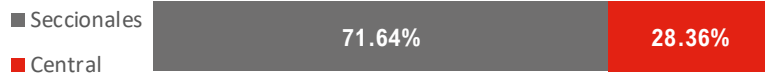
**Objetivo Específico:** Brindar una efectiva atención al paciente desde el lugar del incidente como en las sedes y clínicas de emergencia institucional hasta su traslado al centro hospitalario.

En su eje de trabajo de atención prehospitalaria, tenemos como objetivo brindar una efectiva atención a pacientes desde el lugar del incidente hasta su traslado a un centro hospitalario.

A través de la red de seccionales a nivel nacional y Centro de Operaciones de Emergencia, hemos proporcionado las siguientes atenciones:



16,786 atenciones prehospitalarias (traslados y rescates)



Entre las atenciones más frecuentadas fueron los accidentes de motocicleta, vehiculares, fracturas y emergencias médicas.



## PROYECTOS EJECUTADOS DE CRISIS Y DESASTRES



6 proyectos ejecutados



28,150 personas alcanzadas



41 centros Escolares



\$3,478,948.50 invertidos



10 seccionales

## RESUMEN DE PROYECTOS EJECUTADOS DE CRISIS Y DESASTRES

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto Ejecutado
<p style="text-align: center;"><b>Reducción del Riesgo de Desastres en Ahuachapán</b></p> <p>El proyecto fortaleció las capacidades de mitigación para reducir los riesgos de desastres en 15 comunidades de los municipios: <b>Tacuba Ahuachapán Jujutla Apaneca</b></p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Americana.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación técnica de la unidad comunitaria de rescate acuático en zona costera.</li> <li>- Establecimiento de 15 Sistemas de Alerta Temprana (SAT).</li> <li>- Capacitaciones para brigadas escolares.</li> <li>- Elaboración y actualizaciones de planes comunitarios y municipales de respuesta.</li> <li>- Fortalecimiento de 15 CCPC.</li> <li>- Fortalecimiento a 4 COE's Municipales y albergues de los municipios de Apaneca, Ahuachapán, Tacuba, Jujutla.</li> <li>- Entrega de equipamiento a la Dirección General de Protección Civil</li> </ul>	<p>15 comunidades</p> <p>13 centros escolares</p> <p>3 seccionales</p> <p>3,803 personas</p>	<p><b>\$496,985.30</b></p>
<p><b>Resiliencia Comunitaria Cuenca Sensunapán</b></p> <p>El proyecto se orienta a contribuir en la reducción de las condiciones de vulnerabilidad de la población residente en la cuenca hidrográfica del río Sensunapán, además, mejorar la capacidad organizativa y de respuesta de las comunidades vulnerables en los municipios:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 estudio de escenarios de riesgos de desastres de la Cuenca.</li> <li>- 4 planes de acción municipales elaborados para MICH y Gestión de Riesgos de desastres.</li> <li>- 18 centros escolares elaboran sus planes de protección escolar.</li> <li>- Estructuración del Comité Gestor de la Cuenca del Rio Sensunapán.</li> </ul>	<p>6,094 personas</p> <p>32 comunidades</p> <p>18 centros escolares</p> <p>3 seccionales</p>	<p><b>\$447,681.96</b></p>



Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto Ejecutado
<p><b>Acajutla, Juayúa, Nahuizalco y Sonsonate.</b></p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Suiza.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 comités de Salud formados en Primeros Auxilios y saneamiento ambiental.</li> <li>- Fortalecido y capacitadas 24 CCPC.</li> <li>- Identificación e implementación de medidas de mitigación en la zona alta y media de la Cuenca Sensunapán con el apoyo de Protección Civil y Alcaldías.</li> <li>- Jornadas de capacitación para mejorar la capacidad adaptativa del sector agropecuario ante la variabilidad climática.</li> </ul>		
<p><b>Acelerando la Acción Local ante Crisis Humanitarias y Sanitarias-ECHO PPP</b></p> <p>El PPP es un proyecto innovador de financiación para apoyar al fortalecimiento de las capacidades locales y la respuesta a crisis humanitarias y sanitarias, así como contribuir a los objetivos de la estrategia 2030 y probar nuevas modalidades de trabajo dentro de la Sociedad Nacional y preparación de los municipios de <b>San Luis la Herradura, Tecoluca, El Transito y San Miguel.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 planes de Gestión de Riesgos Comunitarios y 5 municipales Elaborados.</li> <li>- 10 ferias de gestión de Riesgos.</li> <li>- Levantamiento de información sobre medios de vida y sequía.</li> <li>- Establecimiento de Mapas de Gestión de riesgos comunitarios.</li> <li>- Desarrollo un taller de AVCA dirigido a voluntarios de la Sociedad Nacional.</li> <li>- Conformación de 20 Comités de Salud en comunidades de Tecoluca, San Miguel, Usulután, San Luis La Herradura.</li> <li>- Programa de Transferencia de efectivo a 1,456 familias afectadas por crisis y desastres o en movilidad humana.</li> </ul>	<p>20 comunidades</p> <p>16,897 personas atendidas</p> <p>20 seccionales</p>	<p><b>\$2,163,692.05</b></p>

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto Ejecutado
<p>Las acciones de este proyecto se basan en los pilares de Crisis y Desastres, Salud, Movilidad Humana, Transferencia de Efectivo, Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas.</p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero de ECHO, Cruz Roja Italiana, Cruz Roja Noruega, Cruz Roja Española y FICR.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 puntos de atención humanitaria para personas migrantes o retornados en Santa Ana y San Miguel.</li> <li>- Entrega de Kits familiares</li> <li>- 9 planes comunales de protección civil</li> <li>- Fortalecimiento a 20 seccionales a través de equipamiento y formaciones (GDR, Salud, Movilidad Humana, CEA, Atención Prehospitalaria, OVE, entre otros.)</li> </ul>		
<p><b>Programa Integrado para el Fortalecimiento de la RRD Comunitaria y la preparación de las Sociedades Nacionales en América Central.</b></p> <p>El PPI, se orienta a prestar asistencia humanitaria de alta calidad que contribuya a satisfacer necesidades de las personas más afectadas por crisis y desastres, en las comunidades de <b>Rancho San Marcos, San Marcos Cañales, El Chino y Las Salinas del Departamento de San Francisco Menéndez.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de Introducción a la Resiliencia Comunitaria.</li> <li>- Formaciones a las comisiones municipales de protección civil en temáticas de gestión de Riesgos y manejo de Centros de operaciones.</li> <li>- Talleres en temáticas de cambio climático.</li> </ul>	<p>371 personas alcanzadas</p> <p>4 comunidades atendidas</p> <p>10 seccionales fortalecidas</p>	<p><b>\$180,768.48</b></p>

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto Ejecutado
<b>Con apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Alemana.</b>			
<p><b>Reducción del Riesgo de Desastres en cinco municipios de los Departamentos de San Salvador, La Paz y Cuscatlán</b></p> <p>El proyecto RRDI, tiene como finalidad el fortalecimiento de las comunidades a través de la preparación para desastres y el desarrollo de las capacidades de la SN para responder a los desastres de manera integrada con el Sistema Nacional, departamental y municipal de Protección Civil.</p> <p><b>Con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Americana.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de vulnerabilidades y necesidades comunitarias durante desastres y su capacidad de respuesta.</li> <li>- Asambleas comunitarias para restablecer las CCPC.</li> <li>- Taller de Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado (AVCA) en fortalecimiento a la SN.</li> <li>- Congreso “El Diario Vivir en el Lago de Ilopango”, las temáticas desarrolladas en las jornadas fueron amenazas por deslizamientos, por sismos, amenazas volcánicas e inundaciones.</li> <li>- Fortalecimiento de 3 seccionales a través del financiamiento de acciones de Plan BOCA.</li> <li>- Fortalecimiento de la unidad K-SAR con insumos veterinarios, mantenimiento del área de entrenamiento</li> <li>- Fortalecimiento a la Sociedad Nacional: formaciones y equipamiento para unidades de soporte.</li> <li>- Desarrollo de AVCA en 9 comunidades</li> </ul>	<p>506 personas</p> <p>14 comunidades</p> <p>3 seccionales</p> <p>10 centros escolares</p>	<p><b>\$145,215.69</b></p>
<b>Ampliando la acción anticipatoria ante la amenaza de la sequía y la</b>		<p>479 personas</p>	

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto Ejecutado
<p><b>inseguridad alimentaria en América Central.</b></p> <p>Proyecto enfocado en comunidades críticas del Corredor seco en los municipios de Guatajiagua y Chilanga del Departamento de Morazán, ya que es una zona altamente vulnerable a eventos climáticos extremos, donde largos períodos de sequía son seguidos de lluvias intensas que afectan fuertemente los medios de vida y la seguridad alimentaria de las poblaciones locales.</p> <p><b>Con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Alemana.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de documento del mecanismo de acción anticipada en coordinación con socios claves y el gobierno.</li> <li>- Mapeo de actores claves</li> <li>- Análisis del riesgo con enfoque de sequías</li> <li>- Propuesta de un paquete mínimo de acciones anticipatorias priorizando los sectores de seguridad alimentaria</li> <li>- Capacitación en acciones anticipatorias a nivel municipal y comunitario</li> <li>- Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades con enfoque de sequía</li> </ul>	<p>12 comunidades</p>	<p><b>\$44,605.02</b></p>

# ÁREA ESTRATÉGICA 2



**CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA**



# SALUD



## ÁREA ESTRATÉGICA 2 *Objetivo del Área Estratégica* Salud

*Contribuir a la mejora de la salud preventiva y curativa en poblaciones vulnerables.*

### EJE DE TRABAJO 1: EDUCACIÓN EN SALUD.

**Objetivo Específico: Promover la educación en salud a los usuarios.**

La Clínica de Emergencia durante el 2023 brindó educación a usuarios para contribuir al conocimiento y adquisición de prácticas saludables con el objetivo de fomentar la prevención de enfermedades y conductas de riesgo.

Las principales charlas impartidas por el personal son:

- Primeros auxilios para heridas.
- Tipos de Traumas (accidentes de tránsito, caídas de alguna altura, caídas de objetos).
- Quemaduras (por calor, por químicos, eléctricas).
- Dolor torácico (por trauma, angina e infarto).
- Convulsiones.
- Asfixia.
- Patologías infectocontagiosas (Respiratorias, Gastrointestinales, piel).



1,318

Usuarios de Clínicas de Emergencia informados



## EJE DE TRABAJO 2: SALUD COMUNITARIA

**Objetivo Específico: Fortalecer la promoción y acceso a los servicios de salud y prevención de las enfermedades a nivel comunitario.**



Durante el 2023 se ha trabajado en la promoción, acceso a los servicios de salud y prevención de enfermedades a nivel comunitario. Nuestra institución en cumplimiento de su rol auxiliar trabaja en conjunto con MINSAL, en la formación y capacitación de Comité de salud comunitarios.

Para la promoción de la cultura preventiva dentro de las comunidades, el personal técnico de proyectos implementados por nuestra SN ha fortalecido las capacidades de promotores de salud y comités de salud en temas de vigilancia epidemiológica bajo la estrategia VECO de MINSAL, con el propósito de disminuir la prevalencia de enfermedades.

- 6 Comités de salud
- 16 Planes Operativos de Seguridad
- 22 Jornadas de salud
- 14 campañas de salud



### EJE DE TRABAJO 3: SERVICIOS DE EMERGENCIA

**Objetivo Específico: Proporcionar servicios de calidad y eficientes en las clínicas de emergencias y atención prehospitalaria**

Nuestra institución realiza servicios de emergencia a través de la Clínicas de emergencias, ubicadas en sede central, Ahuachapán y San Miguel, ofreciendo asistencia médica, procedimientos y orientación sobre salud.

Las principales atenciones médicas realizadas en el 2023 fueron:

- Consulta general
- Cierre de heridas
- Onicectomías.
- Plastias.
- Drenaje.
- Extracción de cuerpos extraños.
- Cauterizaciones



**28,719**

**personas atendidas**

Se fortaleció la clínica de emergencias con insumos para mejorar las condiciones de bioseguridad, se realizaron mejoras de infraestructura a la Clínica de San Miguel.

Lugar de atención	Procedimientos
Clinica Sede Central	48,223
Seccionales	22,088
<b>Total</b>	<b>70,311</b>







La salud bucodental es esencial para la salud en general y asistir a consultas contribuye a la prevención de enfermedades bucodentales siendo esencial para gozar de una salud óptima y mantener una buena calidad de vida. Como parte de nuestra variedad de servicios, se cuenta con una Clínica Odontológica por medio de la cual se proporcionan consultas y procedimientos como Rellenos, extracciones, Limpiezas dentales, entre otros.

Los principales procedimientos en 2023 fueron:

- Rellenos dentales
- Endodoncias
- Limpiezas dentales
- Radiografías
- Reconstrucciones
- Extracciones



1,035 procedimientos  
realizados

722 personas  
atendidas

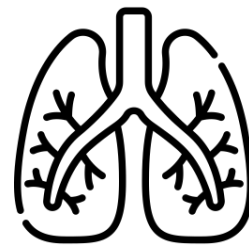
## Inhaloterapias

Como parte de la variedad de servicios que nuestra institución brinda, se cuenta con el área de inhaloterapia, la cual proporciona tratamiento en dos modalidades: en las instalaciones de la clínica de emergencias y servicio a domicilio para pacientes crónicos.

Dentro de los casos más comunes que se presentan a la clínica, son las bronquitis.

385  
Personas  
atendidas

1,460  
atenciones de  
inhaloterapia  
proporcionadas



**EJE DE TRABAJO 4: SALUD MENTAL**

**Objetivo Específico:** Contribuir a satisfacer las necesidades psicosociales de personas afectadas por una crisis.



Los desastres y emergencias generan repercusiones no solo en la salud física de las personas, sino también en su salud mental y bienestar, abordar las necesidades psicosociales es uno de nuestros objetivos.

Durante el año se han realizado acciones que contribuyen a la salud mental de las personas y miembros de la institución. Algunas actividades ejecutadas son:



Apoyo psicosocial a 195 familias



6 Talleres sobre salud mental de prevención del suicidio con adolescentes y jóvenes



12 Talleres de Equidad con adolescentes de centros escolares y comunidades



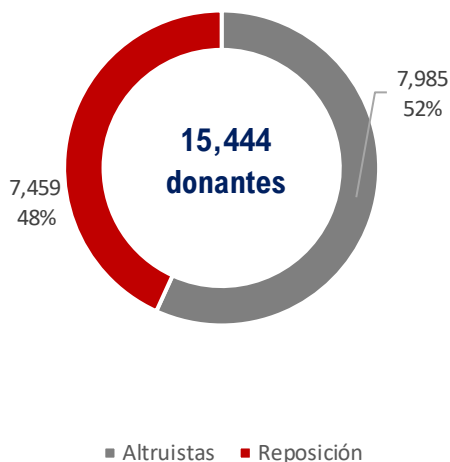
Talleres de formación Primeros Auxilios Psicológicos dirigido a miembros de CRS

## EJE DE TRABAJO 5: SANGRE SEGURA

Objetivo Específico: Proporcionar componentes sanguíneos de calidad a los usuarios

Las donaciones de sangre contribuyen a salvar vidas, por lo que nuestra institución cuenta con un Centro de Sangre, con el fin de captar componentes sanguíneos seguros y proporcionarlos a la red de hospitales y establecimientos de salud a nivel nacional.

Durante el 2023 se atendieron **15,444 donantes** tanto en el centro de sangre como a través de las **198 colectas móviles** realizadas. Del total de donantes el 59% son del sexo masculino y un 41% femenino, el rango de edades donde se concentra la mayor cantidad de donantes es de los 25 a 45 años, del total de la población donantes el 86% proviene del área urbana y el 14% del área rural.



- 6,705 (43.41%) donantes atendidos en las colectas móviles.
- 1,280 (8.29%) donantes altruistas atendidos en Centro de Sangre.
- 7,459 (48.30%) donantes de reposición atendidos en el Centro de Sangre.



**8,603** donantes aptos



**8,441** unidades de sangre colectadas

13,905 componentes obtenidos y colocados:

- 7,976 Glóbulos Rojos (57%)
- 3,600 Plaquetas (26%)
- 1,716 Plasmas Frescos (12%)

613 Otros (5%)



En 2023, se suministró componentes sanguíneos a la red de establecimientos de salud públicos y privados, ingresando un total de 5,364 solicitudes, de las cuales 194 eran provenientes de establecimientos de salud nacionales y 4,241 de establecimientos de salud privados.



**4,435** pacientes beneficiados con componentes sanguíneos

Demanda de componentes sanguíneos

Empacados	58%
Plaquetas	39%
Plasmas frescos	3%

El tamizaje de los componentes sanguíneos garantiza la seguridad en detección de agentes infecciosos que se encuentre en el donante al momento de la donación. Constatando la calidad a todos los componentes, se realizan las siguientes pruebas: VIH, Hepatitis B y C, Chagas y Sífilis.

Resultados de pruebas reactivas

VIH	17
Hepatitis-B	5
Hepatitis-C	8
Sífilis	50
Chagas	74



**Objetivo Específico: Aumentar la cantidad de donantes altruistas y fidelizados**

Nuestro Centro de Sangre realiza continuamente acciones de captación y fidelización de donantes altruistas con el propósito de que más personas se sumen a contribuir de manera voluntaria al accionar humanitario. Como resultado de las acciones destacadas de promoción, captación y fidelización se tienen los siguientes logros:



**198** colectas móviles realizadas



**150** empresas afiliadas

**10.66%**

de incremento de donaciones altruistas comparado con 2022.

**495**

Donantes fidelizados (de reposición a altruista).

## PROYECTOS EJECUTADOS EN EL ÁREA DE SALUD



2 proyectos ejecutados



16,538 personas atendidas



29 Unidades de Salud Fortalecidas



\$291,089.79 invertidos



6 comunidades atendidas



439 prestadores de salud atendidos

## PROYECTOS EJECUTADOS DE SALUD

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto ejecutado
<p style="text-align: center;"><b>PAS</b>  <b>“Protección y Acceso a los servicios de Salud en El Salvador”.</b></p> <p>A través del proyecto se fortaleció la capacidad de los prestadores de los servicios de salud y establecimientos en temas de Norma Técnica, Planes Operativo y equipamiento.</p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Noruega.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En coordinación con la Oficina de Atención a todas las formas de Violencia del MINSAL se ha dado seguimiento a la oficialización de la Norma técnica para la protección del personal y establecimientos de salud en situaciones de riesgo social; instrumento legal necesario para la oficialización de la Comisión Interinstitucional.</li> <li>• Se realizó un acercamiento de salud a través del SIBASI San Vicente, contando con la participación de 251 personas (H:81 Y M:170) en Cantón El Paraíso del municipio de San Sebastián, departamento de San Vicente. Los servicios acercados con las clínicas fueron consulta médica general, ginecológica, nutricional, psicológica, pediátrica y odontológica, prueba de VIH, prueba VPH, examen de mama, vacunación COVID 19, planificación familiar y saneamiento ambiental para la prevención de enfermedades transmisibles.</li> <li>• Se brindo acompañamiento técnico al MINSAL en la elaboración de los planes operativos de seguridad en los</li> </ul>	<p>9,398 personas alcanzadas</p>	<p><b>\$102,965.85</b></p>

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto ejecutado
	<p>establecimientos de salud (elaboración del formato)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementaron acciones contempladas en los planes operativos (mejora de la visibilidad en los establecimientos de salud para la reducción de riesgos de seguridad al personal de salud).</li> </ul>		
<p><b>BFUNDS “Salud Comunitaria y Vigilancia Epidemiológica en Mejicanos”</b></p> <p>El proyecto Salud Comunitaria y Vigilancia Epidemiológica, apoyó a MINSAL en la continuidad y consolidación de estrategias institucionales y comunitarias para mejorar el acceso a la salud en comunidades afectadas por la violencia, en el municipio de Mejicanos.</p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Noruega.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se fortaleció a 3 Unidades de Salud: Mejicanos, Zacamil y Ayutuxtepeque con insumos y equipamiento para el refuerzo de la seguridad de los establecimientos de salud, según los Planes Operativos de Seguridad.</li> <li>Se formaron a 151 referentes de salud capacitados en materia de Lineamientos Técnicos de Atención Integral en Salud de las personas afectadas por violencia.</li> <li>Fortalecimiento al Hospital Nacional Zacamil sobre la estrategia de atención integral y oportuna a personas afectadas por violencia sexual a través de la donación de insumos y equipamiento médico de áreas especializadas para mejorar la atención y servicios.</li> </ul>	<p>7,140 personas alcanzadas</p>	<p><b>\$188,123.49</b></p>



Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto ejecutado
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se conformaron 6 comités de salud en las comunidades de Loma de Mónico 1, Sierra Alta 1, Cháncala alta, Guadalupe, Buena Vista 1 y Buena Vista 2.</li> <li>• Formación de 43 prestadores de salud de los establecimientos de Hospital Nacional Zacamil, Unidad de Salud de Mejicanos, Ayutuxtepeque y Zacamil, fortalecidos en el programa; “Cuidados de Primera Línea en la Atención a Víctimas de Violencia sexual”.</li> <li>• Se fortalecieron 3 establecimientos de salud de Mejicanos, Zacamil y Ayutuxtepeque Microproyectos de infraestructura para mejorar espacios de atención médica con énfasis en apoyo psicosocial, atención a víctimas de violencia y protección a los servicios de salud.</li> </ul>		

# ÁREA ESTRATÉGICA 3



CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA



# INCLUSIÓN SOCIAL



## ÁREA ESTRATÉGICA 3 Inclusión Social

### Objetivo del Área Estratégica

*“Contribuir en la mejora de las condiciones de vulnerabilidad de las personas en riesgo social por medio de trabajo comunitario, diplomacia humanitaria y la abogacía.”*



Los ejes de trabajo de Protección e Inclusión, Oportunidades de desarrollo, Cultura institucional inclusiva y la promoción del acceso a los servicios de salud, ejecuta acciones clave orientadas a contribuir a la mejora de las condiciones de vulnerabilidad de personas en riesgo social, para lo cual se contribuyó al acceso de medidas de protección, salud, educación, empleo y empleabilidad.

## EJE DE TRABAJO 1. Protección e Inclusión

**Objetivo Específico: Brindar asistencia humanitaria y protección a personas migrantes, desplazadas o afectadas por otras situaciones de violencia.**

En cumplimiento a la misión institucional se brindó asistencia humanitaria, apoyo psicosocial y protección a personas en riesgo social, con especial énfasis en personas afectadas por diferentes situaciones de violencia, personas migrantes (retornadas, en tránsito, desplazadas por diferentes situaciones de violencia y desastres), personas con discapacidad, niñez y adolescentes.

La asistencia humanitaria diferenciada (por sexo y grupos etarios) proporcionada a estas personas, destacan kits de primera necesidad (alimentos, higiene, lúdicos, de dignidad, de ropa, de cocina, kit de confort, entre otros), programas de transferencias monetarias, gift cards para alimentos, atención psicosocial para tratar conmociones y crisis, derivación segura hacia otras instituciones, entre otros.

La asistencia se brindó de manera articulada con instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil (OSC) y comunitarias en cumplimiento del rol auxiliar. Además, se fortalece a estos a través de formaciones de las temáticas de protección, género e inclusión.

**2,008**

Personas atendidas con asistencia, protección o derivación.



**460**

Personas de instituciones gubernamentales, OSC y comunitarias capacitadas en temáticas PGI



**EJE DE TRABAJO 2. Oportunidades de Desarrollo**

**Objetivo Específico: Generar oportunidades de desarrollo para personas en situaciones de vulnerabilidad social.**

Generamos oportunidades de desarrollo a personas de comunidades de en donde se implementan proyectos, con especial énfasis en la juventud, mujeres, migrantes retornados y personas con discapacidad, mediante formaciones en habilidades blandas y capacidades técnicas, diseño de emprendimientos, capital semilla para emprendimientos, becas técnicas y acciones de intermediación laboral con empresas.

**139**

Personas apoyadas en sus medios de vida

De las cuales **77** son personas con ceguera, baja visión o movilidad reducida

**EJE DE TRABAJO 3. Cultura Institucional Inclusiva**

**Objetivo Específico: Incrementar las capacidades institucionales para la inclusión social y género**

Nuestra institución tiene el compromiso de fortalecer las capacidades de protección, género e inclusión social de un importante grupo de nuestros miembros, para mejorar el servicio que se ofrece a personas que viven en condiciones de vulnerabilidad social.

Entre los principales logros en este eje de trabajo, se destaca:

**140**

Miembros de CRS con formación en PGI

- **Elaboración de Plan de Formación Institucional** con los enfoques de Protección, Género e Inclusión Social, priorizando las temáticas de acoso, violencia basada en género y apoyo psicosocial.
- Talleres de Primeros Auxilios Psicológicos, Primeros Auxilios Comunitarios, CEA, PGI, derechos humanos y de migrantes.
- Socialización de ruta de derivación segura y Protocolo de atención a víctimas de violencia.

**EJE DE TRABAJO 4. Promoción del acceso a los Servicios de Salud**

**Objetivo Específico: Fortalecer las capacidades de los prestadores de los servicios de salud**

En cumplimiento del Rol Auxiliar se ha fortalecido al personal del MINSAL y otras instituciones prestadoras de salud, contribuyendo a su operatividad a través del apoyo para elaborar Planes operativos de seguridad, talleres de formación de facilitadores de Norma técnica de salud y de ambulancias, taller de registro de incidentes, deberes y derechos de los pacientes y personal de salud, para mejorar el acceso y protección del personal cuando prestan sus servicios, entre otras acciones orientadas a fortalecer sus capacidades.

Además, se ha continuado elaborando e implementando el **Plan Estratégico de Promoción y Acceso a los Servicios de Salud de Trabajo** en coordinación con MINSAL, para proporcionar servicios de salud de forma más segura (intramurales y extramurales).



**508**

Prestadores de  
servicios de salud  
alcanzados



## PROYECTOS EJECUTADOS EN EL ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL



6 proyectos ejecutados



20,151 personas atendidas



8 Centros escolares



13 Comunidades atendidas



\$850,268.21 invertido

## PROYECTOS EJECUTADOS DE INCLUSIÓN SOCIAL

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto
<p><b>Protección, Género e Inclusión en Santa Ana y Chalchuapa.</b></p> <p>El proyecto mejoró la resiliencia comunitaria, la inclusión social y las condiciones de vida de niñez, adolescencia y juventud. Para lograrlo, se implementarán acciones de desarrollo integrales que incluyan el apoyo psicosocial y medios de vida. Promoviendo el acceso a las iniciativas productivas, servicios de salud, educación y otras habilidades para la vida, donde también sus familiares participen activamente. <b>Se implementa en los municipios de Santa Ana y Chalchuapa.</b></p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero por Cruz Roja Suiza.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se certificó a 62 familias con el Programa Familias Fuertes, asimismo 125 jóvenes fueron formados en Habilidades para la vida, se capacitó a 49 Facilitadores de Familias Fuertes.</li> <li>• Se apoyaron a 12 emprendedores con iniciativas productivas en los rubros de avicultura y alimentación., beneficiando a nueve mujeres y tres hombres de las comunidades</li> <li>• Se desarrollaron 6 festivales artísticos comunitarios y 1 campaña de imagen positiva en las 6 comunidades.</li> <li>• Se formaron de los promotores juveniles en salud sexual reproductiva y sus respectivas réplicas a grupos pares acompañados por el MINSAL</li> <li>• Se realizaron 6 campañas de género y 12 campañas de salud a nivel comunitario con el acompañamiento de MINSAL</li> </ul>	<p>3,539 personas</p>	<p><b>\$338,944.93</b></p>
<p><b>Convenio Regional AECID.</b></p> <p>Tuvo como objetivo contribuir a restituir el ejercicio efectivo de los derechos de la población migrante y desplazada por violencia con necesidades de protección en la Región Centroamericana (El Salvador, Honduras, Guatemala y México).</p> <p><b>Con apoyo técnico y financiero de AECID y Cruz Roja Española.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y fortalecimiento de los medios de vida de la población beneficiaria con énfasis en mujeres migrantes y desplazadas por violencia (30 mujeres).</li> <li>• El Diagnóstico de Necesidades Formativas (donde se tuvo una participación de 75 personas) e Implementación del proceso de piloto de Formación en la zona Oriental (38 personas).</li> <li>• 4 Monitoreos en fronteras Las Chinamas, El Amatillo, El Poy y La Hachadura (para diagnóstico de necesidades de personas migrantes).</li> </ul>	<p>6,186 Personas</p>	<p><b>\$77,200.37</b></p>



Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto
<p><b>AGORA.</b></p> <p>Se enfocó en la promoción de la empleabilidad de personas con discapacidad visual (PcDV) con especial énfasis en la zona occidental y paracentral de El Salvador y apostando a tres ejes estratégicos: identificación, mejora de medios de vida y mejora de la gestión de conocimiento.</p> <p><b>Con el apoyo técnico y financiero de FOAL y Cruz Roja Española.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en Ferias de Servicios y de Salud Mental en los municipios de Intervención (Ilopango y Soyapango).</li> <li>Primeros acercamientos para la estructuración de Convenio con ISRI con el objetivo de realizar acciones de manera articulada en favor de personas con discapacidad visual.</li> <li>Búsqueda de nuevas empresas que pudiese convertirse en socias al proyecto, así como el restablecimiento de alianzas con empresas socias en las fases anteriores.</li> <li>Seguimiento al plan de formación elaborado en respuesta al estudio de necesidades de formación profesional de personas con discapacidad visual se han desarrollado los siguientes cursos formativos: Curso de habilidades blandas y curso de masaje deportivo.</li> </ul>	<p>1,495 personas</p>	<p>\$ 58,281.44</p>
<p><b>Entornos Protectores UNICEF 8254.</b></p> <p>Impulsar procesos de prevención de violencia dirigidos a niñez, adolescencia y juventud que puedan vincularse con una estrategia de reducción de riesgos (de origen natural y antropogénicos) a nivel comunitario. Asimismo, se contribuye con planes y acciones que la misma municipalidad está desarrollando en los que contempla el fortalecimiento de capacidades y herramientas de gestión, la ampliación de acciones de promoción y dinamización de espacios públicos y el incremento de oportunidades de desarrollo para la población. En el municipio de Santo Tomás.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diálogo social y facilitación de acceso a servicios públicos: operativos médicos MINSAL y vínculo con los procesos de fortalecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil</li> <li>Fortalecimiento de organizaciones juveniles: talleres de análisis asociativo, desarrollo plan de fortalecimiento y resolución de conflictos</li> <li>Implementación de talleres de salud preventiva: primeros auxilios comunitarios, salud sexual y reproductiva</li> </ul>	<p>1,986 Personas</p>	<p>\$115,546.72</p>

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros	Población meta alcanzada	Presupuesto
<p><b>Con el apoyo técnico y financiero de UNICEF y Cruz Roja Española.</b></p>			
<p><b>Llamamiento Migración.</b></p> <p>El objetivo del llamamiento fue atender las necesidades inmediatas de personas migrantes y de comunidades de acogida por la crisis migratoria que afecto a Centroamérica brindando asistencia humanitaria, PTM, Kit de higiene, Apoyo Psicosocial, Alojamiento de emergencia y PTM</p> <p><b>Con el apoyo técnico y financiero de IFCR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio regional denominado “Diagnóstico sobre las percepciones de xenofobia y discriminación hacia la población migrante desplazada forzada interna y retornada con necesidades de protección en el norte de Centroamérica y México en el contexto de pandemia de covid 19”.</li> <li>• Entrega kits de APS diferenciados, de 7 a 11 años y de adultos, a personas migrantes y desplazadas.</li> <li>• Desarrollo de jornadas de APS, en comunidad de asentamiento y de mayor expulsión de personas migrantes, con el fin de brindar herramientas de salud mental.</li> <li>• 45 gift card de \$250 entregadas a personas desplazadas por violencia y migrantes.</li> </ul>	<p>1,104 personas alcanzadas</p>	<p><b>\$37,281.84</b></p>
<p><b>UNICEF SAN MARCOS</b></p> <p>Proyecto cuya población de interés fueron niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los distritos 1, 2 y 3 de San Marcos, abordando los componentes: fortalecimiento organizativo, salud integral en el entorno comunitario, emprendimientos, recreación, arte y deporte y apoyo en generación de propuesta para mejoramiento de los espacios públicos.</p> <p><b>Con el apoyo técnico y financiero de UNICEF y Cruz Roja Española.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a funcionarios de MINSAL en el municipio de San Marcos en perspectiva victimológica con enfoque a prevención de violencia.</li> <li>• Diálogo social y facilitación de acceso a servicios públicos: operativos médicos MINSAL y vínculo con los procesos de fortalecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil.</li> <li>• Formación de actores locales (en temas de PAP y auto cuidado)</li> <li>• Mapeo de organizaciones juveniles y servicios públicos en el municipio de San Marcos</li> </ul>		<p><b>\$62,287.43</b></p>

# ÁREA ESTRATÉGICA 4



CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA



# GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO Y SECCIONALES

### **Objetivos del Área Estratégica**

*“Desarrollar las competencias del voluntariado para que contribuya al cumplimiento de nuestra misión.”*



## **ÁREA ESTRATÉGICA 4** **Gestión del Voluntariado y Seccionales**

*“Fortalecer las capacidades de las seccionales para responder a las necesidades humanitarias”*

### **EJE DE TRABAJO 1: Gestión de voluntariado**

**Objetivo Específico: Incentivar la captación, permanencia y reconocimiento del voluntariado**

La implementación efectiva de estrategias orientadas a la captación y retención del voluntariado desempeña un papel fundamental en el logro de nuestra Visión y Misión Institucional. Es importante reconocer que nuestros voluntarios son actores esenciales para la ejecución exitosa del trabajo humanitario. Entre las acciones realizadas para el bienestar y reconocimiento de nuestros voluntarios se destaca:



1500 voluntarios<sup>1</sup> cuentan con dos seguros:

- Seguro de vida cubierto (equivalente a \$13,000.)
- Seguro contra accidentes que se contrata a FICR.



9 descuentos en matrícula en la USAM



7 seguros por fallecidos y gastos funerarios entregados



1,697 voluntarios carnetizados



Primer año de ejecución del proyecto NSD el cual ha aportado **\$59,712.53**, para contribuir al alcance de los objetivos estratégicos del área transversal de Voluntariado y Seccionales tales como la motivación, captación, permanencia y reconocimiento del voluntariado.

<sup>1</sup> El total de voluntarios es de 1,697, sin embargo, el seguro no aplica para menores de 14 años ni mayores de 69 años.

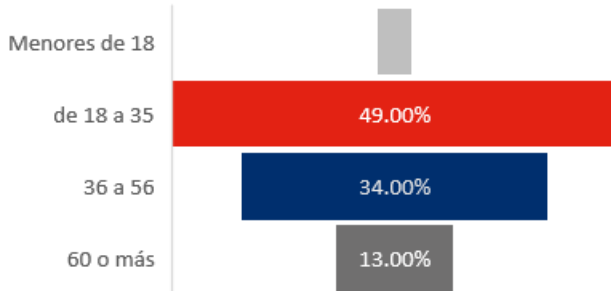
**Objetivo Específico: Mejorar la eficiencia operativa del voluntariado**

En la actualidad, podemos destacar que contamos con una fuerza voluntaria sólida y comprometida a nivel nacional, sumando un total de **1,697 voluntarios activos** al cierre del año de 2023. Esta cifra representa nuestro esfuerzo humanitario, con hombres y mujeres dedicados que contribuyen de manera significativa en nuestras diversas áreas de trabajo y cuyo servicio desinteresado sigue siendo fundamental para el impacto positivo que se busca generar en la sociedad a través de Cruz Roja Salvadoreña.



**1,697 voluntarios activos**

Según grupo etario (años)



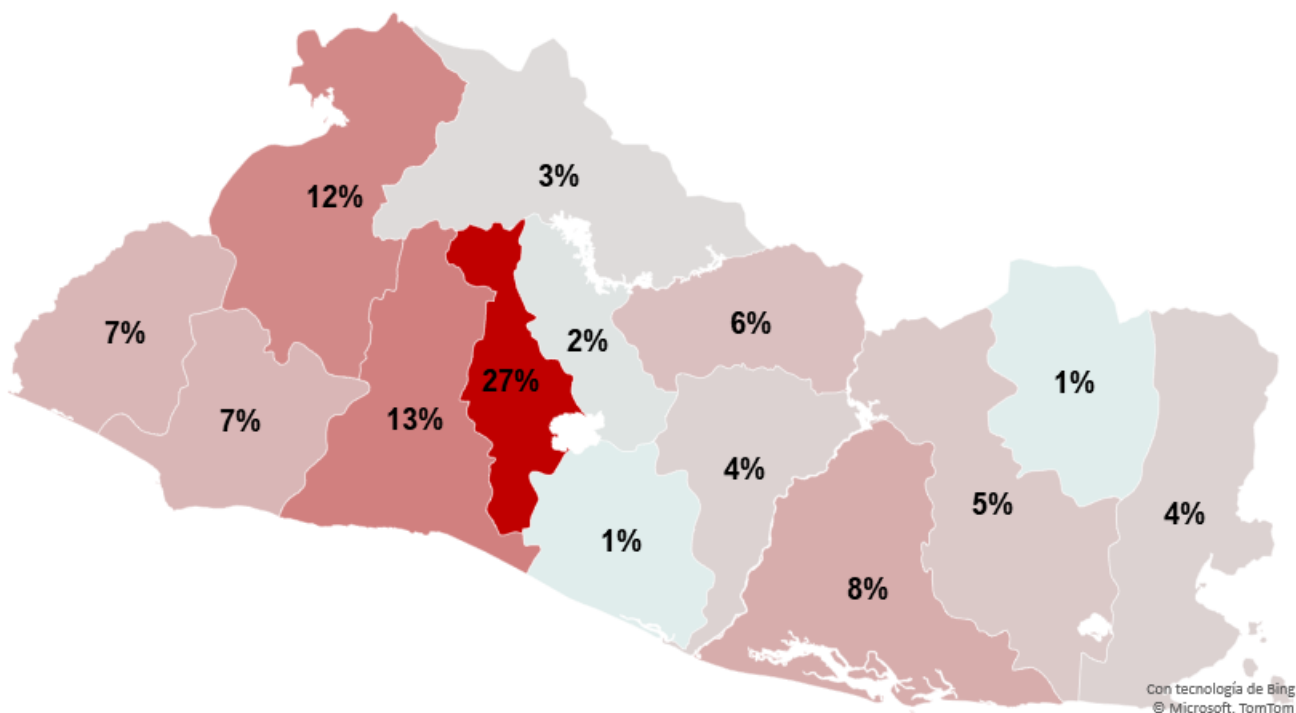
Según sexo



Actualmente contamos con un número sólido de voluntarios a lo largo de todo el territorio nacional, destacando la permanencia de nuestra presencia en las diversas zonas de todo el país. En particular, San Salvador lidera con un total del 27% voluntarios, seguido de La Libertad con 13% de voluntarios y Santa Ana con 12% voluntarios.

No obstante, es importante fortalecer la participación en áreas donde nuestra presencia es menor, desafiándonos a enfocar nuestros esfuerzos en la promoción y el desarrollo del voluntariado en estos departamentos para alcanzar una distribución geográfica diversa que refleje nuestro compromiso de brindar ayuda humanitaria de manera equitativa en todo el país.

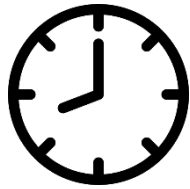
### Distribución de Voluntarios a nivel nacional



### Distribución de Voluntarios según cuerpo filial

Delegados	20%
Voluntarios Socorristas	48%
Juventud	14%
Voluntarios Guardavidas	9%
Damas Voluntarias	6%
Voluntario Social	3%





**646,579**

Horas de servicio



**812**

Actividades comunitarias

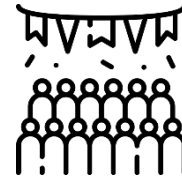
Se estima un valor de \$5.00  
por cada hora de servicio el  
aporte sería de:

**\$3,232,895.00**



**273**

Actividades de recaudación  
de fondos



**312**

eventos sociales/deportivos  
cubiertos.



## Actividades por cuerpo filial

### Cuerpo de Voluntarios Socorristas



- Cobertura a eventos sociales (convenciones, conciertos, fiestas patronales, etc.)
- Paso del Hombre 2023
- Expo Feria Cruz Roja Salvadoreña 2023
- Cobertura a los diversos Planes Contingenciales
- Cobertura de eventos deportivos (Liga Mayor, Liga INDES, Juegos Centroamericanos y del Caribe 2023, Juegos Centroamericanos Universitarios 2023, desfile del día de la independencia, entre otros).
- Cobertura al día de los Santos Difuntos
- Atenciones prehospitalarias a nivel nacional.

### Cruz Roja de la Juventud

- Apoyo a la logística del paso del hombre.
- Celebración de los 138 años de CRS
- Charlas de primeros auxilios, Planes de Protección Escolar, hábitos saludables en Centros Escolares.
- Talleres de bisutería
- Talleres de manualidades.
- Elaboración de Planes Operativos del cuerpo filial.
- Jornadas de pintacaritas





### Cuerpo de Voluntarios Guardavidas



- Paso del Hombre 2023
- Cobertura de Excursiones
- Realización de rescates simples y profundos
- Cobertura de los diversos Planes Contingenciales
- Recuperación de víctimas por ahogamiento.

### Cuerpo de Damas Voluntarias

- Apoyo Paso del Hombre 2023
- Participación 138 aniversario CRS
- Elaboración Material Médico Quirúrgico
- Entrega de insumos para las comunidades y hogares de adultos mayores
- Entrega de sillas de ruedas
- Talleres de manualidades (piñatería, tarjetas, otros).



**Objetivo Específico: Desarrollar las competencias en el voluntariado para proporcionar servicios de calidad a la población**

La formación continua de nuestros voluntarios es un pilar fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias esenciales para la gestión y respuesta efectiva en las operaciones de nuestra institución. El aprendizaje constante no solo fortalece la capacidad individual de nuestros miembros, sino que también potencia nuestra capacidad colectiva para enfrentar situaciones de emergencia y brindar asistencia humanitaria de calidad.

La participación en dichas formaciones se resume de la siguiente manera:

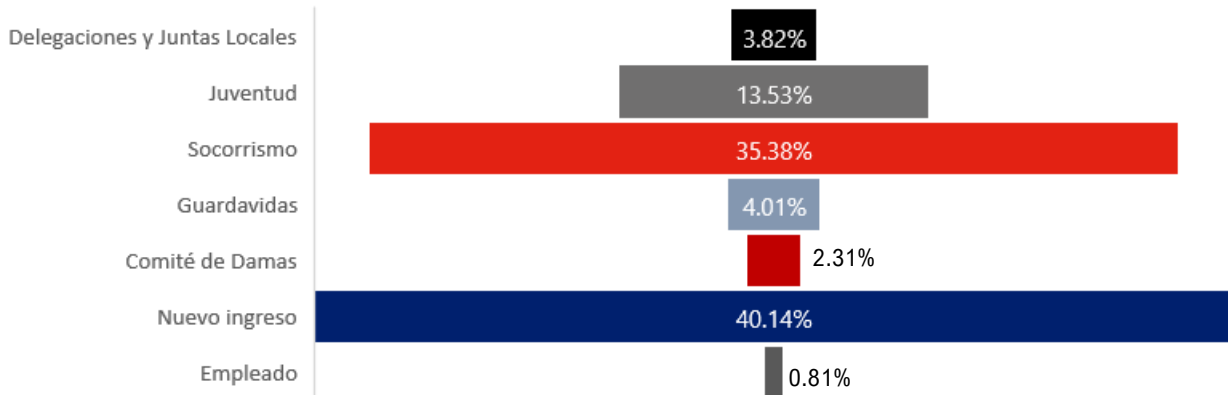


Entre los cursos impartidos durante el año 2023 se tiene:

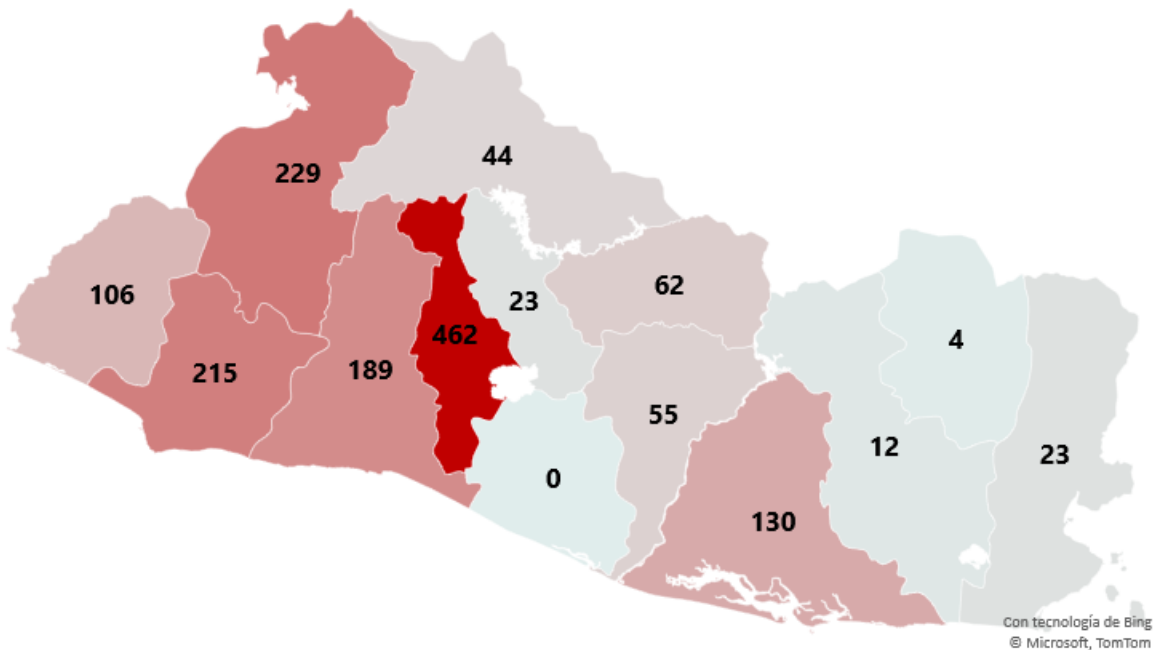
- Elemental de Primeros auxilios
- Validación de herramientas de recolección de información y derechos de migración.
- Abordaje e interacción de las personas con discapacidad en situaciones de emergencias.
- Taller de Análisis de vulnerabilidades y capacidades.
- Acceso más seguro
- Estatutos y reglamentos
- Doctrina básica
- Apoyo psicológico y primeros auxilios
- Fomentando el liderazgo en ámbito humanitario
- Asistente de atención prehospitalaria
- Operadores de Vehículos de Emergencia
- Elemental de Primeros Auxilios ELPA
- Curso Básico de manejo de Información de Emergencia
- Taller abordaje e interacción de las personas con discapacidad en situación de emergencia
- Atención básica en emergencia
- Diplomado de Movilización de Recursos
- Restablecimiento de Contacto Intrafamiliar

- Taller CEA
- Mecanismos de atención para personas afectadas por violencia sexual
- Curso Básico de Atención en Emergencias
- BEC

La promoción de las participaciones por cuerpos filial se encuentra distribuida de la siguiente manera:



### Participaciones de voluntarios en formaciones



La formación continua del voluntariado tiene como un objetivo asegurar que cada uno de nuestros miembros que presta servicio en nuestra institución cuente con las competencias necesarias para ofrecer un servicio humanitario de calidad a la población. Nos esforzamos por cultivar y perfeccionar las habilidades de nuestros voluntarios, alineándolos con las mejores prácticas en primeros auxilios, gestión de desastres y atención humanitaria.

## EJE DE TRABAJO 2: Infraestructura y movilización para la respuesta

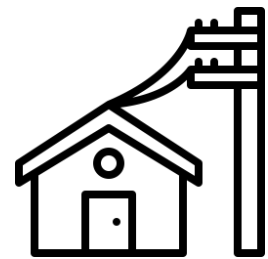
**Objetivo Específico:** Gestionar mejoras de las condiciones de infraestructura, transporte y comunicación en seccionales.

La importancia del fortalecimiento de la infraestructura de nuestras seccionales a lo largo del territorio nacional es fundamental para cumplir eficazmente con nuestra misión humanitaria. Las seccionales son puntos estratégicos que nos permiten llegar de manera rápida y efectiva a comunidades en situaciones de emergencia. Al invertir en la mejora de estas instalaciones, no solo aseguramos un despliegue más eficiente de recursos y personal en momentos críticos, sino que también consolidamos la presencia y el impacto positivo de nuestra institución en todos los lugares a los que servimos.

- Remodelación de seccional Chalchuapa.
- Remodelación del salón de multiusos de seccional San Miguel.
- Proyecto construcción de salón de clases y baños de seccional de Usulután.
- Cambio de luces, cableado eléctrico y canalización tanto interno como externo en seccional Zacatecoluca.
- Remodelación de segundo nivel remodelación ventanas y fascia seccional Santa Ana
- Proyecto construcción de local para seccional Coatepeque
- Inspección, reparación y aval técnico de las instalaciones eléctricas de la seccional de La Unión
- Reparación de acometida eléctrica seccional Aguacaliente
- Inspección técnica de sistema eléctrico para la instalación de servicio de energía eléctrica seccional Juayúa
- Adquisición e instalación de nueva repetidora en Puerto de La Libertad
- Adquisición de 5 antenas omnidireccionales para repetidoras de sistema de radiocomunicación para cobertura digital a nivel nacional
- Remodelación de oficina junta local en seccional de Jucuapa.
- Remodelación de oficinas de Clínica de Emergencia, sala de espera consultorio médico, máxima urgencia, Pequeña cirugía en San Salvador.
- Suministro e instalación de aires acondicionados seccional de San Miguel.
- Remodelación de área de Esterilización de Centro de Sangre en San Salvador.



**3,070 vales de combustible entregados**



**\$186,100.00  
Invertidos**

**EJE DE TRABAJO 3: Gestión de seccionales**

**Objetivo Específico: Contribuir a la mejora continua de las seccionales**

La contribución a la mejora continua de nuestras seccionales ha sido posible gracias al respaldo en parte, por el apoyo técnico y financiero proporcionado por Cruz Roja Suiza y Cruz Roja Americana. A través de esta colaboración, se han implementado acciones estratégicas con el claro propósito de fortalecer la labor del voluntariado a nivel nacional.



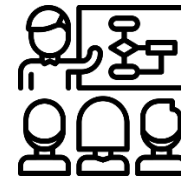
Proceso de actualización de normas administrativas



Proceso de formulación de programa de voluntariado y programas de áreas misionales.



Apoyo financiero para la ejecución de la evaluación Preparación Eficaz para la Respuesta



38 talleres BOCA realizados y su respectivo Plan de Mejora formulados.



## Proyectos ejecutados en el Área Estratégica de Voluntariado y Seccionales

Nombre y descripción del proyecto	Principales logros del proyecto	Población meta alcanzada	Presupuesto invertido
<p><b>“Fortalecimiento de la gestión del Voluntariado y Seccionales” (NSD, por sus siglas en inglés)</b></p> <p>Fortalecimiento a 40 seccionales a nivel nacional, en las cuatro zonas del país: <b>Occidente, Centro, Paracentral, Oriente</b>. A través de</p> <p>Siendo ejecutado por la Dirección de Gestión de Voluntariado y Seccionales de Cruz Roja Salvadoreña con el <b>apoyo técnico y financiamiento de Cruz Roja Suiza.</b></p>	<p>Desarrollo de 38 talleres BOCA y Planes de Acción BOCA en seccionales de las zonas occidental, paracentral, central y oriental.</p> <p>Apoyo financiero para la ejecución de la evaluación PER, la cual presento un avance de 2.94 en 2020 a 3.24 en 2023.</p> <p>Elaboración de Diagnostico para Programa de Voluntariado</p> <p>Elaboración de Diagnostico para la actualización de las Normas Administrativas.</p> <p>Proceso de Diagnóstico para la elaboración de Programas de las áreas misionales.</p> <p>Entrega de insumos para realizar acciones BOCA a 10 seccionales</p>	<p>566 voluntarios alcanzados</p>	<p>\$ 59,712.53</p>

ÁREA ESTRATÉGICA 5



CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA



INNOVACIÓN Y DESARROLLO  
**INSTITUCIONAL**



**ÁREA ESTRATÉGICA 5**  
 Innovación y Desarrollo Institucional

**Objetivo del Área Estratégica**

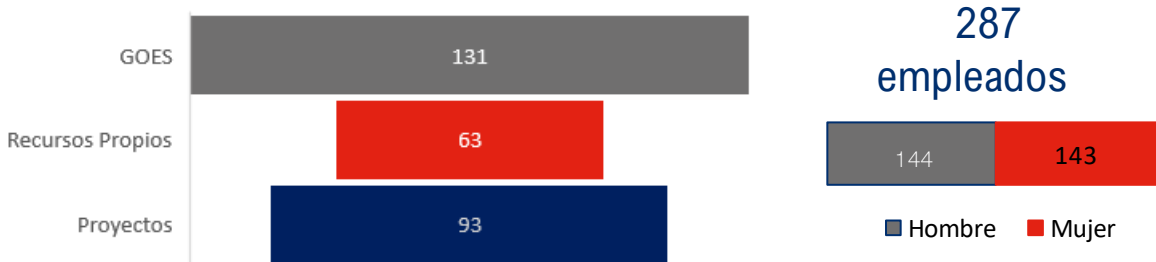
*Fortalecer el desarrollo institucional a través de la innovación de las estructuras, procesos y competencias de los miembros para el cumplimiento de las áreas misionales.*

**EJE DE TRABAJO 1. Talento Humano.**

**Objetivo Específico:** Desarrollar las capacidades y habilidades del talento humano para el adecuado cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

El talento humano es un activo invaluable para CRS, la cual se encuentra firmemente comprometida en asegurar la presencia de un personal que impulse la innovación y la mejora continua institucional, fundamentando su labor en el cumplimiento efectivo de la visión y misión.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la gestión del talento humano durante el 2023



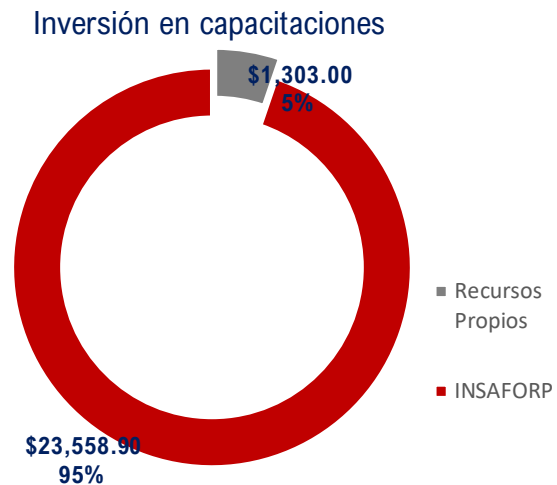


Nuestra institución de manera continua gestiona e invierte en procesos formativos para el talento humano, posibilitando la participación en diversas temáticas de formación para desarrollar competencias en el personal:

**\$24,861.90**  
gestionado en capacitaciones para el personal.

**126**  
Personas formadas.

**54**  
Formaciones gestionadas.



Entre los principales cursos gestionados destacan: Curso de Inglés, Diplomado de Formulación y Evaluación de Proyectos, Curso de Excel, Capacitación de Compras Públicas, Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de la Calidad, Redacción Profesional, Habilidades interpersonales, entre otros.

### Salud y Seguridad Ocupacional.

- Elaboración del diagnóstico de necesidades para una gestión adecuada de prevención de incendios. Esto con el objetivo de determinar los recursos necesarios y acciones para actuar ante situaciones de incendios en las instalaciones de la institución.
- Seguimiento del plan de formación conjunta Clínica empresarial/ CSSO para socializar a los colaboradores diversos temas para la prevención de enfermedades tales como enfermedades de transmisión sexual, hábitos saludables.
- Seguimiento e implementación del plan anual de jornadas establecidas en el programa de gestión de prevención de riesgos ocupacionales.
- Coordinación para la certificación institucional normativa NFPA 101



## EJE DE TRABAJO 2. Manejo de la Información.

**Objetivo Específico:** Incrementar las capacidades tecnológicas para los servicios en sede central y seccionales.

Con el apoyo técnico y financiero de Sociedades Nacionales hermanas como Cruz Roja Americana y Cruz Roja Italiana, y el proyecto PPP financiado por DG ECHO (en el cual se integran esfuerzos de CR Española, CR Noruega, CR Italiana y FICR); se ha fortalecido a la institución en sistemas integrados de gestión, hardware y software de vanguardia para una eficiente gestión administrativa, financiera y manejo adecuado de información, tanto en la actividad diaria, así como durante las emergencias.

- Inicio del proceso de elaboración de políticas en tecnología y manejo de información para la Sociedad Nacional
- Inicio de la construcción de Sistema de Gestión de Información de Emergencia de la Sociedad Nacional.
- Sistematización de procesos de **Centro de Operaciones de Emergencia y Programa de Transferencias de Efectivo**.
- Mejora de infraestructura tecnológica de internet a mejor categoría en **Clínica de Emergencias y Centro de Sangre**.
- **29 seccionales equipadas** con kit de equipo informático (monitores, CPU, licencias office, impresora multifuncional, cámara web, escritorio)
- **6 seccionales** con equipo de capacitaciones (proyector, laptop, material didáctico, uniforme para instructores).
- Taller de manejo de información para **21 miembros de CRS**.
- Adquisición de **45 radios** para gestión de la información.
- Adquisición de **licencias** de Microsoft office 365 para colaboradores.
- Adquisición de **software ERP** (Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales, por sus siglas en inglés)
- Mejoras en la infraestructura de la red de telecomunicaciones con la colocación de antena omnidireccional.
- Migración y configuración de cuentas institucionales que permiten acceso a correo electrónico y otras herramientas de Google Workspace, para mejorar la seguridad de la información institucional.



**Inversión:**  
**\$241,511.74**



**EJE DE TRABAJO 3. Abogacía, diplomacia y relaciones corporativas.**

**Objetivo Específico: Fortalecer la abogacía a través de la generación de alianzas y espacios interinstitucionales**

Hemos fortalecido nuestro accionar gracias al relacionamiento interinstitucional con los siguientes actores:

Aliado estratégico	Descripción
Dirección General de Protección Civil	Gracias a su red de comisiones Departamentales, Municipales y Comunales de protección, se ha fortalecido la sostenibilidad de acciones ya que ellos brindan el acompañamiento en terreno, así como con el Centro de Coordinación Humanitaria.
Ministerio de Educación	A través de las Departamentales de Educación se han fortalecido la estandarización de procesos relacionados a los Planes de Protección Escolar, unificándolos en un mismo formato.
Equipo Humanitario País	Formamos parte del Equipo Humanitario País como institución de Asistencia humanitaria y cooperación.
Mesa multisectorial de Servicios de Emergencias	Por parte de nuestros servicios de emergencias coordinamos operaciones con esta mesa.
Mesa Multisectorial de Salud	Con la finalidad de atender necesidades vinculadas a temáticas de salud, contamos con representación en esta mesa.
Mesa Multisectorial de WASH	Para la coordinación en temáticas de Agua y promoción de la higiene.
Mesa Multisectorial de Albergues	Para coordinar acciones preparativas, así como de soporte durante una emergencia vinculada a albergues.
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Coordinación para desarrollar el eje de trabajo de Variabilidad y Cambio climático e implementación de acciones con enfoque de cuencas.
GAMI	Coordinación con la Gerencia de Atención al Migrante la derivación de casos para apoyo psicosocial, entrega de ayuda humanitaria, atención en medios de vida y empleabilidad.
MINSAL	Se mantiene una relación estratégica para las coordinaciones de acciones a nivel departamental y local.
FOSALUD	CRS cuenta con representación en el Consejo Directivo de FOSALUD
Sistema de Emergencias Médicas	Formamos parte del sistema de emergencias, brindamos respuesta a emergencias médicas de manera coordinada con otras organizaciones.
Comisión Técnica Sectorial de Salud	Con el objetivo de mantener coordinaciones con las diferentes instituciones del sector Salud, contamos con representación dentro de ella.
CIDIH-ES	CRS forma parte del Comité interinstitucional de Derecho Internacional Humanitario de El Salvador (CIDIH-ES). El comité tiene como objetivo

	principal ser una instancia asesora del Gobierno de la República sobre las medidas a tomar para la adopción, aplicación y difusión efectiva del Derecho Internacional Humanitario.
Mesa de Protección y Acceso a los servicios de salud.	Formamos parte de la Mesa de Protección y Acceso a los servicios de Salud, en donde se establecen líneas de acción y promoción.

**Objetivo Específico: Promover el Derecho Internacional Humanitario con diferentes sectores de la vida nacional**

Durante el año 2023, nos dedicamos a difundir el Derecho Internacional Humanitario (DIH) entre nuestros voluntarios y personas externas, capacitando a más de 300 personas en este importante ámbito. El objetivo principal de estas capacitaciones fue que adquirieran los conocimientos fundamentales sobre la aplicación del DIH, los grupos que protege y sus fundamentos históricos y legales. Asimismo, nos enfocamos en el desarrollo de habilidades para que los participantes puedan llevar a cabo actividades de sensibilización, promoción y difusión del DIH. Estas iniciativas están alineadas con la labor del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



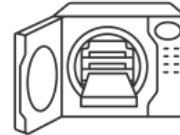
## EJE DE TRABAJO 4. Gestión de Calidad

**Objetivo Especifico: Mejorar la satisfacción de los usuarios y donantes a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.**

Durante el año 2023, Cruz Roja Salvadoreña ha logrado implementar exitosamente el Sistema de Gestión de Calidad en el Centro de Sangre y procesos de apoyo relacionados, alcanzando una serie de logros destacados:



- 74 colaboradores formados en temáticas de calidad.
- 22 auditores internos formados.



- Equipo de desechos bioinfecciosos
- Construcción de infraestructura para área de esterilización
- Mobiliario para laboratorio.



- **37%** de aumento en Satisfacción de Donantes
- **7%** de aumento en Satisfacción de Establecimientos de Salud
- **7%** de aumento en la Satisfacción de Empresas Afiliadas



- 3 auditorías internas
- 1 auditoría externa
- 18 procesos implementados
- 221 documentos elaborados; procesos, procedimientos, instructivos, matrices de riesgos, oportunidades, entre otros.
- 7 planes de mejora elaborados para aumento de satisfacción de usuarios del Centro de Sangre.

Como resultado de todos nuestros esfuerzos anteriormente descritos, hemos obtenido la certificación bajo la norma ISO 9001:2015 para los 18 procesos que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad. Esta certificación nos garantiza continuar realizando acciones para la mejora continua del Centro de Sangre. Estas acciones incluyen auditorías internas y externas, estudios de satisfacción de usuarios, proyectos de mejora de procesos, capacitaciones y sensibilización al personal sobre mejora continua, formación de auditores internos, entre otras actividades. Esta certificación es un testimonio de nuestro compromiso con la calidad y la excelencia en la prestación de servicios de salud a la comunidad.

**AENOR**  
Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0474/2023

AENOR certifica que la organización

### CENTRO DE SANGRE DE CRUZ ROJA SALVADOREÑA

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Promoción de la donación voluntaria de sangre, selección de donantes, extracción de sangre, fraccionamiento de hemocomponentes, control de calidad de la sangre, almacenamiento y despacho de hemocomponentes destinado a terapia transfusional de sangre en humanos.

que se realizan en: 17 Calle Poniente y Av. Henry Dumant Centro de Gobierno, - San Salvador (El Salvador)

Primera emisión 2023-11-08

Deposición 2023-11-08

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6, 28004 Madrid, España  
Tel: 91 432 60 00 - www.aenor.com

AENOR Centro de Cruce Calle Condado No. 7, Urb. Madres del Milenio, Guadalupe, El Salvador - www.aenor.salvador.com

**Objetivo Específico: Fomentar una cultura de mejora continua institucional.**

### Autoevaluación de la Capacidades Organizativas (Herramienta OCAC FICR)

Nuestra institución finalizó con éxito la primera fase de autoevaluación OCAC con el objetivo de evaluar las capacidades institucionales e identificar oportunidades de mejora en el accionar de la institución; habiendo obtenido la aprobación del 100% de los atributos. Se continuará con la segunda fase del proceso la cual consiste en la evaluación entre pares, en el 2024.



## Monitoreo, Evaluación y Reportes

Nuestra unidad de Planificación Institucional se encarga monitorear y evaluar constantemente el quehacer institucional con el objetivo de constatar que las acciones clave están alcanzando las metas establecidas en nuestro Plan Estratégico de Desarrollo 2022-2026. Entre las acciones que se destacan en esta área:

- Seguimiento al Plan Operativo Anual: Monitoreos trimestrales a las Unidades Organizativas.
- **100%** de los informes trimestrales de proyectos revisados.
- **100%** de proyectos monitoreados trimestralmente.
- Contribución en **11** procesos de formulación de proyectos.
- **13** líneas base, evaluaciones y estudios de satisfacción.
- **4** socializaciones del PED.
- **77** informes de proyectos revisados.



## EJE DE TRABAJO 5. Comunicación.

**Objetivo Específico: Fortalecer los mecanismos de comunicación interna y externa a nivel nacional.**

Durante el 2023 se implementaron estrategias de comunicación interna y externa con el propósito de aumentar la visibilidad, informar a la población y posicionar a la institución en temas humanitario.

A continuación, se presentan las principales acciones generadas por la unidad.

Acciones de comunicación	
Boletines informativos	33
Carteleras	50
Videos institucionales producidos	77
Acontecer noticioso	102
Publicaciones en medios digitales e impresos	1,105
Notas televisivas	196



Con el fin de promover nuestros servicios, acciones e iniciativas de la institución, la unidad de Comunicaciones a través de diversos canales de comunicación, como redes sociales, sitios web y eventos busca aumentar la visibilidad de la institución, atrayendo a nuevos socios y generando mayor alcance a nivel nacional

A continuación, se detalla la interacción de cada uno de ellos.

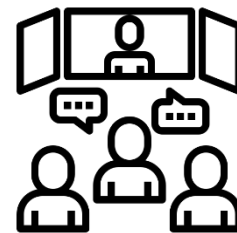
Redes sociales	
Seguidores en Twitter	89,369
Seguidores en Facebook	66,669
Seguidores en Instagram	3,540
Usuarios activos página web	17,475
Seguidores en Youtube	931
Seguidores en Tiktok	4,118



### EJE DE TRABAJO 6. Participación y Rendición de Cuentas.

**Objetivo Específico:** Socializar el accionar institucional a grupos de interes internos y externos a través de la escucha activa de las necesidades y opiniones.

- 15 Jornadas de socialización de proyectos, rendición de cuentas y lecciones a comunidades y actores clave.
- Institucionalización CEA (diagnóstico y plan de acción).
- Formación de Formadores en Participación Comunitaria y Rendición de cuentas a la comunidad (20 participantes).
- Se ha continuado con la difusión y mantenimiento del Sistema de Retroalimentación de Quejas Institucional que permite a los usuarios y miembros de la institución realizar sugerencias, observaciones, comentarios y quejas mediante teléfono o WhatsApp.







### Reducción de riesgos institucionales

Nos hemos sometido a diversos exámenes de auditoría con el objetivo de mitigar riesgos en sus procesos administrativos. Entre los exámenes de auditoría que se realizan se destaca:

- Auditorías de las Sociedades Nacionales Participantes dirigida a los proyectos en ejecución o finalizados.
- Auditoría de Corte de Cuentas de la República (última en 2021).
- Auditoría de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja
- Auditoría del Ministerio de Salud
- Auditorías internas a unidades organizativas, proyectos y seccionales.

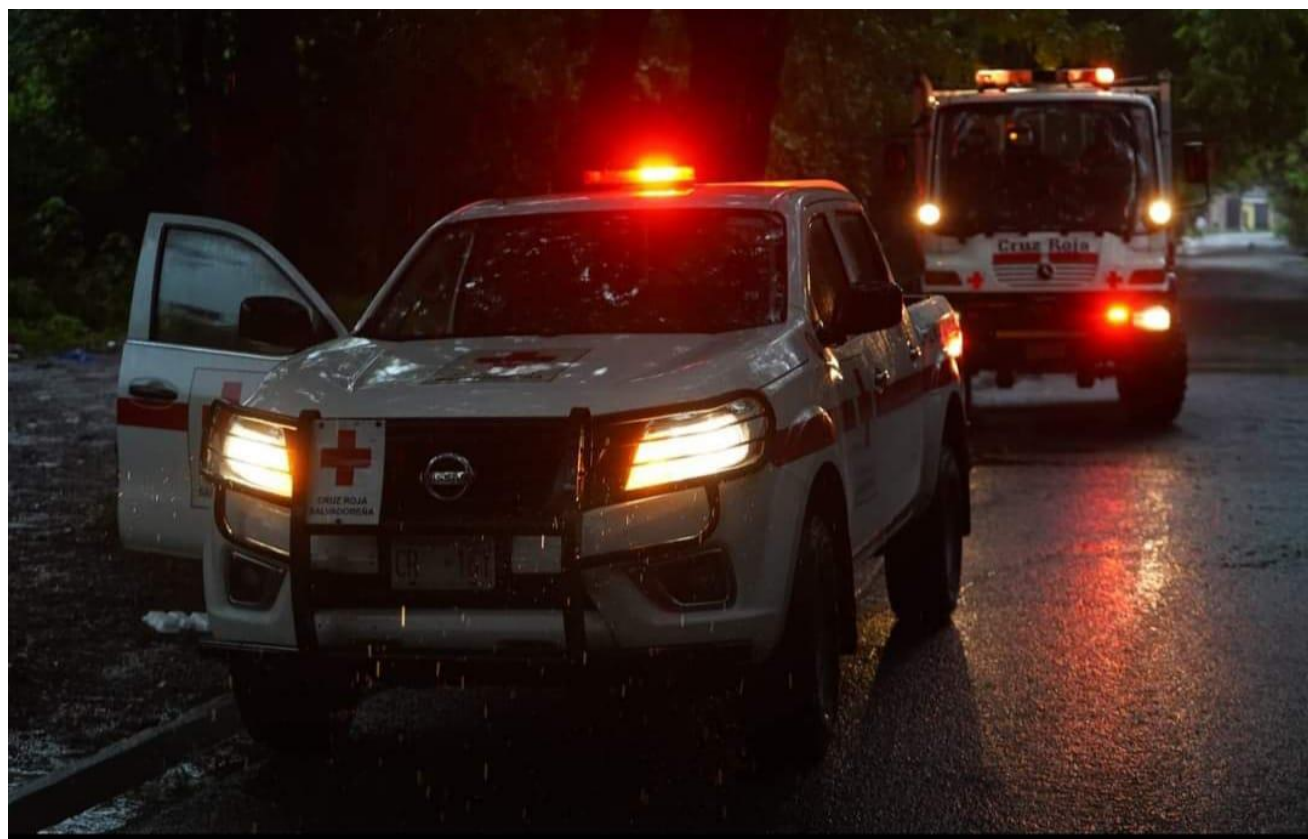


## EJE DE TRABAJO 7. Gestión de Activos.

**Objetivo Específico: Mejorar la infraestructura, capacidad de radiocomunicación, flota vehicular, mobiliario y equipo.**

Como parte del accionar institucional a través de la Unidad de Flota Institucional se planificó e implementó el Plan de Mantenimiento para vehículos institucionales, con los siguientes resultados:

- 176 mantenimientos preventivos.
- 93 mantenimientos correctivos.
- 53 voluntarios capacitados para el manejo de vehículos de emergencias.
- Elaboración de políticas y procedimientos para mantenimiento (en proceso).
- 74,764.23 dólares de combustible consumido.



### Radiocomunicaciones y servicios generales

A través de nuestra unidad de servicios generales y radiocomunicaciones se han desarrollado acciones en pro de mejorar la infraestructura y proporcionar mantenimiento adecuado a los recursos institucionales en materia de radio comunicaciones, destacando las siguientes:

- Mantenimientos preventivos a la planta eléctrica Central y de Centro de Sangre
- Mantenimiento en la planta telefónica central.
- 100% de cobertura en reparación de problemas eléctricos.
- Mantenimientos preventivos de repetidoras a nivel nacional.
- 100% de ejecución de Plan de Mantenimiento de Infraestructura.
- 151 mantenimientos correctivos de infraestructura ejecutados.



### EJE DE TRABAJO 8. Cadena de Suministros.

**Objetivo Específico: Desarrollar una cadena de logística eficiente en la implementación de los programas y para respuesta ante emergencias.**

La cadena de suministros es un componente esencial en la efectividad de la respuesta humanitaria. Este entramado logístico despliega su importancia desde el momento en que recibimos donaciones y adquirimos suministros, hasta la distribución eficiente de estos recursos vitales en las áreas afectadas. Su correcto funcionamiento fortalece nuestra capacidad para brindar ayuda humanitaria de calidad cuando más se necesita.

- Clasificación de naves según mercancías con el objetivo de disponer de una alta ocupación del almacén. Se ha logrado reducir tiempos en operaciones internas al momento de recolectar, clasificar y despachar.
- Implementación de controles de calidad inmediatos.
- Protección de almacén para reducir de plagas.
- Actualización de software adaptado a necesidades del Almacén
- Recepción de donativos.
- Entrega de ayuda humanitaria en emergencias.
- Apoyo en entrega de insumos para planes contingenciales.
- Readecuación de espacios en almacén general



**EJE DE TRABAJO 9. Identidad Institucional.**

**Objetivo Específico:** Promover la identidad institucional de Cruz Roja Salvadoreña a todos sus miembros y su rol dentro del movimiento.

A través de la Unidad de Difusión y Búsqueda durante el 2023 se promovió el fortalecimiento a la doctrina institucional, con el objetivo de que el accionar de todos nuestros miembros estén alineados a la filosofía y principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja. A continuación, se resumen las acciones de promoción:

**Doctrina básica**



Difusión de aspectos del Movimiento, historia, filosofía institucional, estructura y funcionamiento, principios y valores.

**Fortaleciendo la identidad institucional.**



**Acceso más seguro.**

Herramienta que orienta las acciones y medidas que nuestra SN debe tomar, a fin de prepararse y actuar ante retos y prioridades en circunstancias determinadas.



### Comunicación operacional.

Herramienta de comunicación externa para dar a conocer la acción humanitaria de nuestra SN, sus Principios, su doctrina promoviendo el respeto y protección a la institución y sus integrantes en todos los contextos.



**3**

Talleres de  
Comunicación  
Operacional



**41**

Voluntarios  
alcanzados

### Migración



**1**

Diagnóstico de  
necesidades



**20**

Mensajes de Autocuidado  
entregados a la población  
migrante en tránsito



**350**

Material RCF  
reproducido



**2,920**

Personas  
alcanzadas

### Restablecimiento de contacto entre familiar.

Contribuir a restablecer y mantener el contacto entre los miembros de una familia y esclarecer la suerte que corren las personas dadas por extraviadas o desaparecidas.



**7**

Jornadas de difusión de  
servicios RCF



**60**

Afiches sobre las  
actividades que se ejecutan  
en materia de RCF



**108**

Voluntarios  
alcanzados

### Respuesta a los familiares



**9**

Casos de búsqueda



**2**

Mensajes Cruz Roja



**1**

Solicitud de Atestación

- Cerrados Positivamente: 4
- Abiertos: 2
- Fuera de criterios: 5

- Cerrados Positivamente: 1
- Abiertos: 1

- Derivado al CICR

## Fortalecimiento de la red RCF



**1**

Taller teórico  
 - práctico



**21**

Voluntarios formados



**5**

Mochilas RCF  
 para emergencias

**Objetivo Específico: Aumentar la implementación de medidas de seguridad ante riesgos sociales.**

En el marco de Seguridad Institucional, la cual está enfocada al cumplimiento de la Política de Seguridad Institucional y sus procedimientos que tiene como objetivo proteger a todos nuestros miembros y todos sus activos tangibles e intangibles.

Para concientizar a todos los miembros de nuestra institución sobre la necesidad de seguir los lineamientos establecidos en la Política de Seguridad, se han ejecutado las siguientes acciones a través de las siguientes áreas de trabajo:

### Política y Reglas de Seguridad.

- Socialización de políticas, normas, directrices y recomendaciones de seguridad y protección ante eventos electorales a miembros de la institución y del movimiento.
- Briefing de seguridad a personal de a diferentes delegaciones que cumplen misiones en el país, ya sean miembros del movimiento u otras organizaciones.



**14** jornada de  
 socialización.

### Protección de Personal.

- Verificación de visibilidad de vehículos institucionales.
- Distribución de petos a voluntarios en delegaciones, seccionales y puestos de socorro.
- **945** monitoreos y seguimiento a situaciones de peligro/incidentes de seguridad en zonas de cobertura de CRS.
- Apoyo en jornadas de capacitaciones de Acceso más seguro a voluntarios y personal administrativo.
- Verificaciones del uso adecuado del uniforme en brigadas de turno, eventos, visita a delegaciones y puestos de socorro.



Seguimiento a **16**  
 incidentes de  
 seguridad.

**EJE DE TRABAJO 10. Marco Jurídico.**

**Objetivo Especifico: Seguimiento y actualización del Marco Jurídico de CRS.**

Se han desarrollado diferentes acciones dentro del marco jurídico para gestión, ordenamiento, seguimiento y actualización de este, resaltando las siguientes acciones;



234 contratos y convenios firmados.



89 asesorías jurídicas



55 tramites registrables Catastrales.



Comparecencia a audiencias, inscripción de vehículos, revisión de TDRs y documentación legal, entre otras diligencias.



# ÁREA ESTRATÉGICA 6



CRUZ ROJA  
SALVADOREÑA



SOSTENIBILIDAD PARA LOS  
**SERVICIOS**





## ÁREA ESTRATÉGICA 6 Sostenibilidad de los Servicios

### Objetivo del Área Estratégica

*“Garantizar la sostenibilidad de los servicios misionales a través de fortalecimiento y diversificación de las fuentes de financiamiento y ahorro institucional.”*

### EJE DE TRABAJO 1: MERCADEO

#### Objetivo Específico: Contribuir a la generación de los fondos institucionales

Para incentivar en la recaudación de fondos y fortalecer la rendición de cuentas a nuestros miembros contribuyentes, durante este periodo se han desarrollado campañas de posicionamiento a través de alianzas con empresas y medios como redes sociales, televisivos y jornadas de demostración, siendo las siguientes:

- Promoción de las diferentes áreas misionales y servicios de sostenibilidad institucional a través de mupis digitales en centros comerciales.
- Promoción de “El Paso del Hombre”.
- Conmemoración de 138 años de Cruz Roja Salvadoreña.
- Promoción del servicio y asistencia de CRS en su rol auxiliar al Estado.
- Entrevistas en medios televisivos y prensa con el objetivo de promocionar los servicios de capacitación en CRS.
- Campaña institucional “Consejos Vacacionales” del Plan de Semana Santa.
- Canje de donación con Bright Solutions, logró promover en los meses de octubre, noviembre y diciembre; los diferentes cuerpos filiales y recomendaciones de periodo vacacional.
- Promoción de servicios de capacitación.
- Promoción de carrera “Corro por tu vida”.
- Feria Business Networking con el objetivo de promocionar los diferentes servicios de capacitación enfocados a la sostenibilidad institucional.
- Campaña “Llegar Seguro” de Davivienda Seguros con el objetivo de promover mensajes claves de prevención durante el periodo vacacional de las fiestas agostinas
- Campaña “Tu también puedes ser Humanidad”, difundiendo los mensajes de donantes actuales de CRS.
- Campaña de “consejos vacacionales” durante la ejecución del Plan Belén.

## EJE DE TRABAJO 2: Diversificación de las fuentes de fondos a través de la innovación

### Ingresos por capacitaciones.

En el marco de la promoción de servicios de capacitación, se llevaron a cabo actividades como la impartición de cursos libres fundamentales sobre primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, con el fin de brindar conocimientos esenciales para el cuidado de la salud. Asimismo, se procedió con el registro de propiedad intelectual del curso de RCP y el proceso de certificación del manual correspondiente en el Centro Nacional de Registros, asegurando así la calidad y legitimidad de los recursos educativos ofrecidos



**\$109,951.93**  
de ingresos por capacitaciones

### Recuperación de costos indirectos



La recuperación de costos indirectos ha generado el ingreso a nuestra institución de:

**\$229,620.75**

Este ingreso es importante y se debe a la implementación de la [Política de recuperación de costos](#) de nuestra institución, la cual se aplica a diferentes proyectos ejecutados por nuestra institución y que permite soportar la carga laboral que generan los proyectos en las distintas unidades de soporte.

### Miembros contribuyentes

Continúan aumentando las contribuciones para apoyar las acciones de la institución, con la incorporación de 8 nuevos miembros donantes durante este período. Entre ellos, hay 5 personas naturales y 3 empresas que generosamente aportan diversas cantidades en efectivo.



**\$196,110.96**  
de ingresos por miembros contribuyentes

### Donaciones en especie

Las contribuciones en especie proporcionan a CRS los suministros y equipos requeridos para abordar emergencias y mantener el trabajo misionero en curso, lo que resulta en un ahorro para la institución.



**\$146,279.99**

**En donaciones en especie**

### Recuperación de costos de servicios

La recuperación de costos por Centro de Sangre, cobertura a eventos sociales y Clínica Odontológica durante el 2023 se resume:



**\$895,106.36**

**Por recuperación de costos de servicios**



### EJE DE TRABAJO 3: Autosostenibilidad y autogestión en seccionales

**Objetivo Específico: Proveer de mecanismos de apoyo a las seccionales para su sostenibilidad económica y autogestión.**

En el ámbito sostenibilidad de servicios, nuestro objetivo consiste en asegurar la continuidad y fortaleza de los servicios misionales mediante la consolidación y diversificación de las fuentes de financiamiento, respaldado por prácticas efectivas de ahorro institucional. En este contexto, nos enfocamos en la mejora de las capacidades de nuestras seccionales para la autogestión y sostenibilidad a nivel local.

- Elaboración y ejecución de propuesta de formación para proporcionar servicios de capacitación con un enfoque comercial (Primeros Auxilios Empresariales), dirigido a nuestras seccionales con el propósito de fortalecer sus capacidades para comercialización de los servicios que les permita la continuidad de las obras misionales. Se tuvo la participación de las seccionales de Guazapa, Cojutepeque, San Vicente, Sonsonante, Usulután y San Miguel.

**16**

**Instructores de Primeros Auxilios  
Empresariales formados**

**6**

**Kits de capacitación entregados  
(laptop, proyector, manuales,  
botiquines y uniformes)**

- Realizado curso de Marketing Digital en las que participaron las seccionales de Cojutepeque, Chalatenango, Juayúa, Tonacatepeque, Lourdes Colón, Sonsonate, Usulután, Guazapa con la que se formaron 10 voluntarios.
- Formulación de Política y normativa para los servicios de capacitación en seccionales.
- Implementación del Diplomado de Movilización de Recursos, el cual tiene como objetivo fortalecer las capacidades de gestión de las juntas directivas en recaudación de fondos. Se formaron a nuestros miembros de las seccionales de Agua Caliente, Apopa, Armenia, Berlín, Chalatenango, Ciudad Arce, Coatepeque, Intipucá, Ilobasco, Jiquilisco, Juayúa, La Unión, Mercedes Umaña, Nahizalco, Puerto La Libertad, Quezaltepeque, San Miguel, San Salvador, Santa Ana, Santa Lucía, Santa Rosa de Lima, Santa Tecla, Santiago de María, Sonsonate, Tejutepeque, Texistepeque y Usulután enfocados en temáticas integrales y de auto sostenibilidad a nivel local.
- Elaboración y presentación de 2da edición del fondo concursable Nora de Stemp con el objetivo de buscar financiamiento para proyectos de sostenibilidad de las seccionales.

### Alianzas estratégicas

Las alianzas estratégicas son fundamentales para la sostenibilidad de los servicios a través de la movilización de recursos. Colaborar con organizaciones, empresas y personas altruistas fortalece nuestra capacidad institucional. Estas asociaciones no solo amplían nuestros recursos financieros y logísticos, sino que también nos permite abordar desafíos complejos de una manera más efectiva.

Aliado estratégico	Descripción
Bright Solutions	1 circuito de 10 caras en mupis digitales en Centro Comercial Las Cascadas, con un periodo de duración de 1 año.
Revit-BMW, alianza institucional.	Mantenimiento anual de 8 motocicletas del equipo motorizado y presencia carrera anual.
Industrias La Constancia.	Dotación de hidratación para Paso del Hombre y Planes de Contingencia 2023.
FUSAL	Donación de equipo e insumos destinados a seccionales, clínicas y Centro de Operaciones.
Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer	Canje de donación en alimentación y servicio médico veterinario para las caninas de la unidad KSAR.
Agua Las Perlitas	Donación anual de 700 fardos con agua para planes de contingencia.
Grupo Unicomer	Donación de motocicleta a Seccional CRS San Miguel para actividad de recaudación. Donación de colchonetas y frazadas, para periodo de tormentas tropicales.
Media Solutions	Donación de servicio de instalación de tarima y sala lounge, en demostraciones de primeros auxilios en Centros Comerciales.
Grupo Pail	Donación de colirios para el plan fiestas agostinas.
Laboratorios Suizos	Donación de protector solar para plan fiestas agostinas.



**EJE DE TRABAJO 4: Ahorro institucional**

**Objetivo Específico: Aumentar el ahorro institucional**

A través de una implementación estratégica de mecanismos para el ahorro institucional, aplicados de manera integral en diversas áreas administrativas y operativas, nuestra institución ha alcanzado notables éxitos en la optimización del uso de los recursos. Estos mecanismos no solo se centran en la eficiencia financiera, sino que también abarcan la gestión eficaz de suministros y la optimización de procesos. La cultura de ahorro institucional se ha convertido en un pilar fundamental que contribuye a la estabilidad financiera y garantiza que los recursos limitados se asignen de manera estratégica para maximizar el impacto en los ahorros institucionales.



29%

de ahorro en  
compras



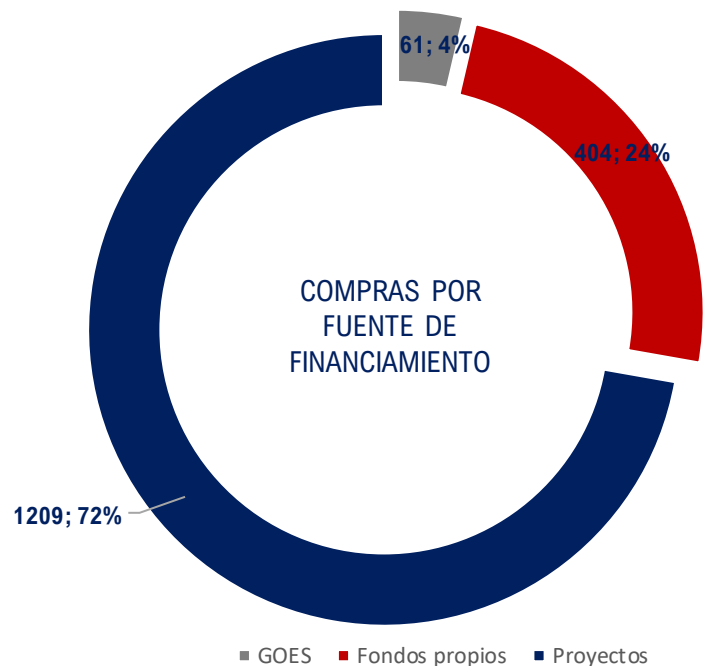
28%

de ahorro en  
servicios  
básicos

**2,338**  
procesos de  
compra

**\$3,283,793.23**  
en compras

**55%**  
realizadas de 1 a 7 días



### Proyectos de Sostenibilidad para los servicios

Proyecto	Actividades destacadas	Presupuesto y actores beneficiados
Auxiliando con humanidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación a Fundación Siman, ASESUIZA y TELUS INTERNACIONAL del proyecto para fortalecimiento con equipo e insumos a Clínica de Emergencias de San Miguel</li> </ul>	Aprobación de \$7,022.96 dólares, beneficiando a la seccional de San Miguel.
Oxígeno continuo domiciliar- Dona tu cora	5 concentradores de oxígeno con vaso humificador, cánula de oxígeno, agua estéril y mantenimiento de equipo.	\$7,250 dólares, beneficiando a usuarios con trastornos pulmonares y corazón que requerían nebulizadores, además de las familias representadas.
Rehabilitando sonrisas sanas- Fundación POMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra de equipos de rayos X, autoclave, insumos y equipo dental.</li> </ul>	\$10 mil dólares, el cual fortaleció la Clínica dental en Cruz Roja Salvadoreña.

## ¡MUCHAS GRACIAS!

Agradecemos a todos los voluntarios, personal administrativo, Sociedades Nacionales hermanas como: Cruz Roja Suiza, Cruz Roja Americana, Cruz Roja Española, Cruz Roja Noruega, Cruz Roja Italiana, Cruz Roja Alemana, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, el Comité Internacional de la Cruz Roja, miembros contribuyentes y demás empresas e instituciones que apoyaron la labor realizada.

Con su apoyo a Cruz Roja Salvadoreña, le fue posible prevenir y aliviar el sufrimiento humano, y salvar vidas de las personas más vulnerables durante el año 2023.



MEMORIA DE LABORES  
**SOSTENIBILIDAD PARA**  
LOS SERVICIOS



MEMORIA DE LABORES  
**SOSTENIBILIDAD PARA**  
 LOS SERVICIOS







Industrias Topaz, Ltda de C.V.



Foam Industrial



دولة قطر  
 State of Qatar



## ANEXOS

### ACTIVIDADES EN SECCIONALES

Informe anual 2023									
Correlativo	Pacientes atendidos en sedes locales y otros								
	Seccional	Px. Atendidos en seccional	Rescates vehiculares	Rescates verticales	Rescates acuáticos	Activades comunitarias	Eventos deportivos	Eventos Sociales	Actividades de recaudación
1	AHUACHAPAN	1,680	20	0	2	12	26	28	178
2	Atiquizaya	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Concepción de Ataco	110	8	0	1	1	0	0	0
4	Tacuba	153	5	0	1	46	3	2	0
5	Apaneca	62	7	0	0	29	0	1	0
6	SANTA ANA	485	88	0	23	9	2	0	19
7	Candelaria de la Frontera	57	4	0	0	8	0	1	4
8	Chalchuapa	3	3	0	67	0	0	0	0
9	Coatepeque	393	1	0	0	2	0	0	0
10	Metapán	36	86	0	0	30	0	0	0
11	Texistepeque	235	36	0	0	0	0	0	0
12	SONSONATE	53	88	0	0	6	7	19	0
13	Acajutla	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Armenia	191	11	0	0	20	0	0	0
15	Izalco	5	0	0	0	4	7	0	0
16	San Isidro	109	0	0	0	13	0	0	0
17	Juayúa	375	32	1	0	9	0	3	0
18	Nahuizalco	44	2	0	0	1	0	0	0
19	SENSUNTEPEQUE	148	78	0	0	94	0	0	0
20	Ilobasco	332	0	0	0	84	24	37	0
21	Tejutepeque	18	0	0	0	6	0	0	0
22	CHALATENANGO	14	30	2	3	14	0	27	1
23	Nueva Concepción	0	0	0	0	0	0	0	0
24	COJUTEPEQUE	146	112	0	0	18	0	0	0
25	Rosario Cuscatlan	0	0	0	0	0	0	0	0
26	El Carmen Cuscatlán	0	0	0	0	0	0	0	0

## Informe anual 2023

Correlativo	Pacientes atendidos en sedes locales y otros								
	Seccional	Px. Atendidos en seccional	Rescates vehiculares	Rescates verticales	Rescates acuáticos	Activades comunitarias	Eventos deportivos	Eventos Sociales	Actividades de recaudación
27	San José Guayabal	44	2	0	0	2	0	17	0
28	SANTA TECLA	362	416	5	0	95	18	32	0
29	Ciudad Arce	28	18	0	0	1	0	0	0
30	Quezaltepeque	85	148	2	0	87	17	54	1
31	Lourdes Colón +	45	2	0	0	0	0	4	2
32	Puerto de La Libertad	0	42	0	0	0	0	0	46
33	San Pablo Tacachico	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Tepecoyo +	24	2	0	0	5	0	0	21
35	Tamanique	126	3	0	1	3	0	0	0
36	San Juan Opico +	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Jayaque	0	0	0	0	0	0	0	0
38	SAN SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Apopa	6	41	0	0	31	0	0	41
40	Guazapa	514	65	2	5	15	4	5	13
41	Santa Lucia	375	4	0	6	2	0	2	0
42	Aguilares	111	23	0	0	8	1	0	6
43	Agua Caliente	402	36	0	4	4	3	0	0
44	Tonacatepeque +	60	0	0	0	0	0	3	2
45	San José Las Flores +	346	0	0	0	6	0	0	0
46	SAN VICENTE	65	3	0	48	28	2	3	2
47	San Sebastian	1,066	9	0	0	5	11	8	3
48	San Lorenzo +	145	1	0	0	0	22	37	0
49	Guadalupe	43	2	0	0	2	5	15	0
50	ZACATECOLUCA	227	0	0	21	10	0	0	0
51	LA UNION	61	0	0	0	0	0	0	0

**Informe anual 2023**

Correlativo	Pacientes atendidos en sedes locales y otros								
	Seccional	Px. Atendidos en seccional	Rescates vehiculares	Rescates verticales	Rescates acuáticos	Activades comunitarias	Eventos deportivos	Eventos Sociales	Actividades de recaudación
51	LA UNION	61	0	0	0	0	0	0	0
52	Santa Rosa de Lima	494	0	0	0	0	0	0	0
53	Intipuca	84	2	0	0	12	22	35	17
54	Nueva Esparta	0	0	0	0	0	0	0	0
55	SAN MIGUEL	3,748	5	0	8	21	0	23	0
56	Chinameca J/A/S	155	16	1	0	20	10	13	1
57	Ciudad Barrios	45	0	0	0	6	0	4	0
58	USULUTAN	112	19	0	0	18	0	1	1
59	Santiago de Maria	10	12	1	0	4	19	21	2
60	Berlin +	25	0	0	0	9	0	10	0
61	Mercedes Umaña +	186	0	0	0	2	0	0	0
62	Jucuapa	297	11	0	0	25	6	15	0
63	Jiquilisco	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Tecapán +	0	0	0	0	0	0	0	0
65	San Francsco Gotera (Morazan)	0	0	0	0	0	17	6	0
66	Delicias de Concepción	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		13,940	1,493	14	190	827	226	426	360

### SERVICIOS DE AMBULANCIA POR SECCIONALES

<b>Informe anual 2023</b>					
Correlativo	Servicio de ambulancia				
	Seccional	Kilometros recorridos	Salidas con pacientes	Número de Pacientes trasladados	Salidas sin Pacientes (Administrativas)
1	AHUACHAPAN	14,932	380	383	163
2	Atiquizaya	0	0	0	0
3	Concepción de Ataco	1,169	213	213	1
4	Tacuba	0	0	1	0
5	Apaneca	0	0	0	0
6	SANTA ANA	39,103	1,906	2,092	638
7	Candelaria de la Frontera	7,097	137	140	14
8	Chalchuapa	0	190	190	0
9	Coatepeque	11,470	246	265	86
10	Metapán	9,351	335	351	21
11	Texistepeque	14,761	396	357	0
12	SONSONATE	54,607	1,090	1,244	478
13	Acajutla	0	0	0	0
14	Armenia	11,144	128	147	33
15	Izalco	854	50	47	14
16	San Isidro	0	0	0	0
17	Juayúa	12,678	256	285	105
18	Nahuizalco	10,931	138	144	102
19	SENSUNTEPEQUE	17,094	696	705	21
20	Ilobasco	2,273	170	170	0
21	Tejutepeque	228	9	9	0
22	CHALATENANGO	831	94	100	44



## Informe anual 2023

Correlativo	Servicio de ambulancia				
	Seccional	Kilometros recorridos	Salidas con pacientes	Número de Pacientes trasladados	Salidas sin Pacientes (Administrativas)
23	Nueva Concepción	0	0	0	0
24	COJUTEPEQUE	6,361	237	280	7
25	Rosario Cuscatlan	0	0	0	0
26	El Carmen Cuscatlán	0	0	0	0
27	San José Guayabal	0	0	0	0
28	SANTA TECLA	26,735	932	988	455
29	Ciudad Arce	13,621	213	229	73
30	Quezaltepeque	10,912	275	286	148
31	Lourdes Colón +	878	21	21	42
32	Puerto de La Libertad	8,035	226	260	177
33	San Pablo Tacachico	0	0	0	0
34	Tepecoyo +	0	3	3	0
35	Tamanique	1,801	20	20	25
36	San Juan Opico +	0	0	0	0
37	Jayaque	1,719	45	47	3
38	SAN SALVADOR	0	0	0	0
39	Apopa	7,286	242	247	134
40	Guazapa	26,004	400	435	29
41	Santa Lucia	3,143	95	101	60
42	Aguilares	3,046	127	133	0
43	Agua Caliente	0	0	0	0

## Informe anual 2023

Correlativo	Servicio de ambulancia				
	Seccional	Kilometros recorridos	Salidas con pacientes	Número de Pacientes trasladados	Salidas sin Pacientes (Administrativas)
44	Tonacatepeque +	4,160	92	93	2
45	San José Las Flores +	0	0	0	0
46	SAN VICENTE	3,755	142	152	60
47	San Sebastian	4,806	64	66	58
48	San Lorenzo +	0	0	0	0
49	Guadalupe	2,277	107	107	0
50	ZACATECOLUCA	0	0	0	0
51	LA UNION	4,144	32	32	51
52	Santa Rosa de Lima	6,350	104	108	98
53	Intipuca	7,478	52	59	72
54	SAN MIGUEL	57	243	255	535
55	Chinameca J/A/S	19	362	365	112
56	Ciudad Barrios	265	0	0	9
57	USULUTAN	1,349	92	97	97
58	Santiago de Maria	2,182	38	43	55
59	Berlin +	0	0	0	0
60	Mercedes Umaña +	1,452	14	14	0
61	Jucuapa	2,099	68	71	1
62	Jiquilisco	0	0	0	0
63	Tecapán +	0	0	0	0
64	San Francsco Gotera (Morazan)	0	31	34	2

## HORAS DE SERVICIO VOLUNTARIO

Informe anual 2023								
Correlativo	Horas Hombre							
	Seccional	Deleg. D. y Juntas L.	Socorrismo	Damas	Juventud	Guardavidas	Volunt. Social	TOTAL
1	AHUACHAPAN	1,996	9,348	0	2,556	0	696	14,596
2	Atiquizaya	0	0	0	0	0	0	0
3	Concepción de Ataco	2,458	3,829	0	3,303	0	0	9,590
4	Tacuba	1,620	3,592	160	3,092	0	0	8,464
5	Apaneca	1,877	3,258	620	199	0	0	5,954
6	SANTA ANA	5,225	21,853	1,490	1,941	0	0	30,509
7	Candelaria de la Frontera	2,023	1,951	0	0	0	0	3,975
8	Chalchuapa	123	1,094	0	0	6,526	0	7,743
9	Coatepeque	990	4,404	596	1,860	0	0	7,850
10	Metapán	757	3,559	815	3,727	0	0	8,858
11	Texistepeque	1,138	1,827	741	1,125	0	96	4,927
12	SONSONATE	2,454	15,629	0	592	0	0	18,675
13	Acajutla	0	0	0	0	0	0	0
14	Armenia	1,236	4,981	0	2,006	0	0	8,223
15	Izalco	209	636	0	0	0	0	845
16	San Isidro	890	979	1,269	2,063	0	0	5,201
17	Juayúa	3,000	9,883	0	2,261	0	0	15,144
18	Nahuizalco	1,089	9,499	0	2,775	0	554	13,917
19	SENSUNTEPEQUE	11,978	23,472	0	21,608	0	4,715	61,773
20	Ilobasco	3,399	16,575	0	5,696	0	48	25,718
21	Tejutepeque	81	2,300	116	1,524	0	0	4,021
22	CHALATENANGO	1,040	9,440	0	5,998	9,886	0	26,364
23	Nueva Concepción	0	0	0	0	0	0	0
24	COJUTEPEQUE	3,371	9,280	257	119	0	0	13,027
25	Rosario Cuscatlan	0	0	0	0	0	0	0
26	El Carmen Cuscatlán	0	0	0	0	0	0	0

**Informe anual 2023**

Correlativo	Horas Hombre							
	Seccional	Deleg. D. y Juntas L.	Socorrismo	Damas	Juventud	Guardavidas	Volunt. Social	TOTAL
27	San José Guayabal	3,183	1,127	220	181	0	0	4,711
28	SANTA TECLA	4,262	8,398	750	2,231	0	3,254	18,896
29	Ciudad Arce	1,177	10,599	0	0	0	0	11,776
30	Quezaltepeque	1,014	35,138	100	3,120	2,869	0	42,241
31	Lourdes Colón +	993	1,784	0	0	0	0	2,777
32	Puerto de La Libertad	1,695	7,071	0	1,226	231	16	10,239
33	San Pablo Tacachico	308	120	0	0	0	0	428
34	Tepecoyo +	744	932	0	840	0	0	2,516
35	Tamanique	2,913	3,320	0	0	0	0	6,233
36	San Juan Opico +	0	0	0	0	0	0	0
37	Jayaque	0	2,079	0	0	0	0	2,079
38	SAN SALVADOR	0	38,522	4,144	756	0	0	43,422
39	Apopa	6,557	10,309	1,883	860	0	488	20,097
40	Guazapa	617	36,615	0	5,320	0	0	42,552
41	Santa Lucia	6,889	6,042	0	2,062	4,136	756	19,885
42	Aguilares	9,039	14,274	0	0	0	0	23,313
43	Agua Caliente	4,660	7,654	0	7,246	0	0	19,560
44	Tonacatepeque +	320	7,027	0	142	0	0	7,489
45	San José Las Flores +	1,890	4,268	0	0	0	0	6,158
46	SAN VICENTE	2,480	6,137	0	3,612	3,092	0	15,321
47	San Sebastian	1,385	5,625	0	1,763	0	0	8,773
48	San Lorenzo +	934	1,924	0	115	0	0	2,973
49	Guadalupe	90	6,246	0	0	0	0	6,336
50	ZACATECOLUCA	3,865	6,387	0	132	530	0	10,914
51	LA UNION	4,467	4,067	0	0	0	0	8,534

## Informe anual 2023

Correlativo	Horas Hombre							
	Seccional	Deleg. D. y Juntas L.	Socorrismo	Damas	Juventud	Guardavidas	Volunt. Social	TOTAL
51	LA UNION	4,467	4,067	0	0	0	0	8,534
52	Santa Rosa de Lima	1,629	4,596	0	0	0	0	6,225
53	Intipuca	1,914	1,451	591	0	0	0	3,956
54	Nueva Esparta	0	0	0	0	0	0	0
55	SAN MIGUEL	2,714	10,901	1,844	0	2,736	0	18,195
56	Chinameca J/A/S	4,823	19	898	0	0	10	5,750
57	Ciudad Barrios	776	1,890	102	0	0	183	2,951
58	USULUTAN	3,800	1,402	0	71	1,408	0	6,681
59	Santiago de Maria	6,035	6,025	0	0	0	0	12,060
60	Berlin +	1,767	2,583	16	1,540	0	0	5,906
61	Mercedes Umaña +	1,770	1,319	0	225	0	0	3,314
62	Jucuapa	14	6,563	50	3,496	2,432	0	12,555
63	Jiquilisco	0	2,904	0	798	0	0	3,702
64	Tecapán +	0	0	0	0	0	0	0
65	San Francisco Gotera (Morazan)	1,715	695	0	0	0	262	2,672
66	Delicias de Concepción	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		133,392	423,404	16,662	98,181	33,846	11,078	716,563



## ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

**CRUZ ROJA SALVADOREÑA**  
**Estado de Situación Financiera Comparativo al 31 de Diciembre de 2023 y 2022**  
 (Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

<b>Activo</b>		<u><b>2023</b></u>	<u><b>2022</b></u>
<b>Corriente</b>		<b>2,848,109.68</b>	<b>3,006,012.04</b>
Efectivo y Equivalentes	(Nota 3)	1,393,985.57	1,862,708.55
Deudores Comerciales	(Nota 4)	1,023,433.67	635,047.20
Inventarios	(Nota 5)	<u>430,690.44</u>	<u>508,256.29</u>
<b>Activo No Corriente</b>	(Nota 6)	<b>8,131,013.99</b>	<b>8,113,136.38</b>
Propiedad, Planta y Equipo		12,202,711.90	11,991,511.04
Depreciación Acumulada		(4,140,372.75)	(3,878,374.66)
Activos Intangibles		162,619.16	89,836.00
Amortización Acumulada		<u>(93,944.32)</u>	<u>(89,836.00)</u>
<b>Otros Activos</b>		<b>9,249.42</b>	<b>11,203.37</b>
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo	(Nota 7)	<u>9,249.42</u>	11,203.37
<b>Total Activo</b>		<u><b>10,988,373.09</b></u>	<u><b>11,130,351.79</b></u>
<b>Pasivo</b>			
<b>Corriente</b>	(Nota 8)	<b>1,023,588.05</b>	<b>788,458.74</b>
Deudas Comerciales a Corto Plazo		946,997.95	682,898.14
Beneficios a Empleados por Pagar		16,131.72	19,496.37
Provisiones, Retenciones y Descuentos		34,054.37	33,950.66
Impuestos por Pagar		17,165.18	20,436.45
Fondos Transitorios de Proyectos		<u>9,238.83</u>	<u>31,677.12</u>
<b>Total Pasivo</b>		<u><b>1,023,588.05</b></u>	<u><b>788,458.74</b></u>
<b>Patrimonio</b>	(Nota 9)	<b>9,964,785.04</b>	<b>10,341,893.05</b>
Patrimonio CRS		10,138,551.71	9,902,003.44
Detrimentos Institucionales		(20,158.65)	(20,158.65)
Resultado del Ejercicio		<u>(153,608.02)</u>	<u>460,048.26</u>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<u><b>10,988,373.09</b></u>	<u><b>11,130,351.79</b></u>

**CRUZ ROJA SALVADOREÑA**  
**Estado de Resultados Comparativo**  
**Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022**  
(Cifras expresadas en dólares de los Estados Unidos de América)

	<b>Notas</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ingresos</b>	<b>(Nota 10)</b>	<b>10,262,398.68</b>	<b>9,849,233.98</b>
Recuperación de Costos por servicios públicos		1,090,574.48	1,094,246.36
Subvención gubernamental		3,258,916.22	3,094,103.78
Donaciones del sector privado		248,884.38	258,311.52
Actividades no operativas		479,380.35	380,655.46
Cooperación Internacional		<u>5,184,643.25</u>	<u>5,021,916.86</u>
<b>Gastos</b>	<b>(Nota 11)</b>	<b>10,416,006.70</b>	<b>9,389,185.72</b>
Salarios al personal		4,474,843.74	4,420,285.14
Consumo institucional		3,678,233.67	2,802,769.90
Sevicios básicos		491,311.02	453,436.67
Servicios técnicos		586,005.03	537,031.65
Misiones oficiales (viáticos al voluntariado)		185,006.28	161,571.94
Sevicios profesionales		305,793.79	361,055.42
Tratamiento de desechos y otro		135,585.94	108,365.16
Gastos promejoramiento externo		132,006.28	172,329.42
Impuestos, tasas y derechos		91,053.22	76,127.57
Servicios bancarios		50,846.19	74,072.58
Otros gastos no operativos		6,254.74	12,560.74
Maquinarias y equipos		49,978.97	77,870.80
Depreciación de activo fijo		134,701.97	131,049.98
Inversión en intangibles		94,385.86	658.75
<b>Resultado del ejercicio</b>		<b><u>(153,608.02)</u></b>	<b><u>460,048.26</u></b>



**AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE CRUZ ROJA SALVADOREÑA  
POR EL PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023****Informe del Auditor Independiente sobre la Estructura de Control Interno****Señores(as)****CRUZ ROJA SALVADOREÑA - CRS****Presentes**

Hemos examinado el estado de situación financiera adjunto de la **Cruz Roja Salvadoreña** del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, y los estados de resultados, estados de flujo de efectivos y estado de cambios en el patrimonio que son relativos por el año que terminó en esa fecha. Estos estados financieros son responsabilidad de la **Cruz Roja Salvadoreña**. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión de los mismos sobre la base de nuestra auditoría.




Efectuamos nuestra revisión de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S), emitidas por Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con las Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la Republica de El Salvador. Dichas normas requieren que planifiquemos y efectuemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de que los estados financieros examinados por nosotros están libres de errores substanciales. La auditoría incluye, el examen sobre la base de pruebas selectivas de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los estados financieros; la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en general. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

Al planear y desarrollar la auditoría de los estados financieros adjuntos de la **Cruz Roja Salvadoreña** para el periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023 consideramos la estructura del control interno para determinar los procedimientos de auditoría, con el propósito de expresar una opinión sobre los estados financieros y no para proveer seguridad sobre la estructura de control interno.

La administración de la **Cruz Roja Salvadoreña** es la responsable del establecimiento y mantenimiento de una estructura de control interno. Al cumplir con esta responsabilidad, estimaciones y juicios de la administración, son requeridos para evaluar los procedimientos de la estructura de control interno. Los objetivos del control interno son proveer a la administración una seguridad razonable, pero no absoluta, de que los activos están protegidos contra pérdidas por uso o disposiciones no autorizadas y que las transacciones sean ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la administración y registradas apropiadamente para permitir la preparación de estados financieros.

Como resultado de nuestro análisis e investigación realizado a través del examen de los aspectos más importantes de la estructura de control interno, no se identificaron deficiencias que ameriten ser incorporadas en carta de gerencia, en nuestra opinión al valorar el control interno en su conjunto no se encontraron situaciones que pudieran afectar la razonabilidad de las cifras de los Estados Financieros para el periodo evaluado.

Este informe está dirigido a la administración de la **Cruz Roja Salvadoreña** para los fines que la administración considere conveniente.



**Rojas Méndez y Cía.**  
**Audidores Externos**  
San Salvador, 09 de abril de 2024

**AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CRUZ ROJA SALVADOREÑA  
POR EL PERÍODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023****Informe del Auditor Independiente sobre Cumplimiento de Leyes y Regulaciones  
Aplicables.**

Señores(as)

**CRUZ ROJA SALVADOREÑA - CRS****Presentes**

Hemos examinado el estado de situación financiera adjunto de la **Cruz Roja Salvadoreña** del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, y los estados de resultados, estados de flujo de efectivo y estado de cambio en el patrimonio que le son relativos por el año que terminó en esa fecha. Estos estados financieros son responsabilidad de la **Cruz Roja Salvadoreña**. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión de estos sobre la base de nuestra auditoría.

Efectuamos nuestra revisión de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría y con las Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la Republica de El Salvador. Dichas normas requieren que planifiquemos y efectuemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de que los estados financieros examinados por nosotros están libres de errores substanciales. La auditoría incluye, el examen sobre la base de pruebas selectivas de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los estados financieros; la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en general. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

El cumplimiento de las leyes, reglamentos es responsabilidad de la administración de la **Cruz Roja Salvadoreña**. Como parte de la adquisición de una seguridad razonable que los estados financieros están libres de inexactitudes substanciales, examinamos el cumplimiento por parte de la **Cruz Roja Salvadoreña** de ciertas leyes, reglamentos inherentes a las operaciones efectuadas por la Institución; sin embargo, el objetivo de la auditoría no era proporcionar una opinión sobre el cumplimiento global de dichas reglamentaciones.

Incumplimientos substanciales, son aquellas fallas en el cumplimiento de requisitos o violaciones de prohibiciones contenidas en Leyes, regulaciones, contratos o donaciones, que causan que concluyamos que la agregación de las inexactitudes resultantes de dichas fallas o violaciones es sustancial a los estados financieros. **Los resultados de nuestro examen no revelaron situaciones de incumplimiento de Leyes y reglamentos.**

Este informe fue preparado solamente para revelar los casos que de acuerdo a nuestras pruebas de auditoría, podrían considerarse como incumplimiento a Leyes, reglamentos y otras disposiciones legales a que deben someterse la Institución.



Rojas Méndez y Cía.  
Audidores Externos

San Salvador, 09 de abril de 2024

